

知 Workspace连接虚拟机报错“服务器暂时无法启动云桌面，请联系管理员”

孟小涛 2022-12-15 发表

告警信息

Workspace连接虚拟机报错“服务器暂时无法启动云桌面，请联系管理员”

连接中...



服务器暂时无法启动云桌面，请联系管理员

确定

取消

#### 问题描述

用户从一套老的Workspace环境中下载了一个虚拟桌面文件，在一个新的Workspace上使用该文件创建虚拟机并克隆为桌面镜像，发布虚拟桌面，客户端连接虚拟桌面是，报错“服务器暂时无法启动云桌面，请联系管理员”

## 过程分析

没有添加spice控制台，如下图只有vnc控制台

[↑ 返回](#) | [修改虚拟机](#)

概要 CPU 内存 磁盘 网络 光驱 **控制台** 高级设置 更多

若虚拟机处于运行或者暂停状态，修改VNC密码后，必须重启虚拟机才能生效。

### 控制台 VNC

类型

端口

密码

键盘映射

启用VNC代理

应用

取消

而没有spice控制台

概要 CPU 内存 磁盘 网络 光驱 **控制台** 高级设置 更多

若虚拟机处于运行或者暂停状态，修改VNC密码后，必须重启虚拟机才能生效。

### 控制台 VNC

类型

### 控制台 SPICE

端口

密码

键盘映射

启用VNC代理

应用

取消

## 解决方法

请在转换为桌面镜像之前添加spice控制台，建议也将声卡添加上

### 1、在关机状态下添加spice控制台

【虚拟机/修改/增加硬件】选择spice控制台

增加硬件 ×

硬件类型

类型

> 高级设置

注：控制台硬件是存放管理工具的框架，包括文件夹和其他容器、网页和其他管理项。控制台带有窗口，这些窗口能提供控制台树视图和由控制台树中的项引发的管理属性、服务及事件的视图。

### 2、在关机状态下添加声卡，类型选择ac97

增加硬件 ×

硬件类型

类型  ac97  ich6

注：声卡硬件（Sound Card）也叫音频卡，是多媒体技术中最基本的组成部分，是实现声波/数字信号相互转换的一种硬件。

