知 UIS注册正式license文件报失败,原因:虚拟化管理平台license文件验证失败,请重新注册license。

戴丽丽 2022-12-16 发表

组网及说明

E0750P08

问题描述

UIS注册正式lic文件报失败,原因:虚拟化管理平台lic文件验证失败,请重新注册license。



过程分析

- 1、该报错原因一般是设备mac匹配不上。
- 2、提供生成的lic文件,以及获取激活文件的主机信息和下载当前环境的主机信息进行解析比对,发现激活文件中的主机唯一码和mac信息与当前环境的主机唯一码和mac完全对不上,经确认现场有两套环境需要进行lic注册,但是激活授权时用的一套环境的host_info文件。

解决方法

授权码与设备信息绑定有误的走授权解绑流程,流程完成后重新激活授权使用正确的host_info文件,再进行license文件注册。