

知 告警短信转发未配置却收到告警短信

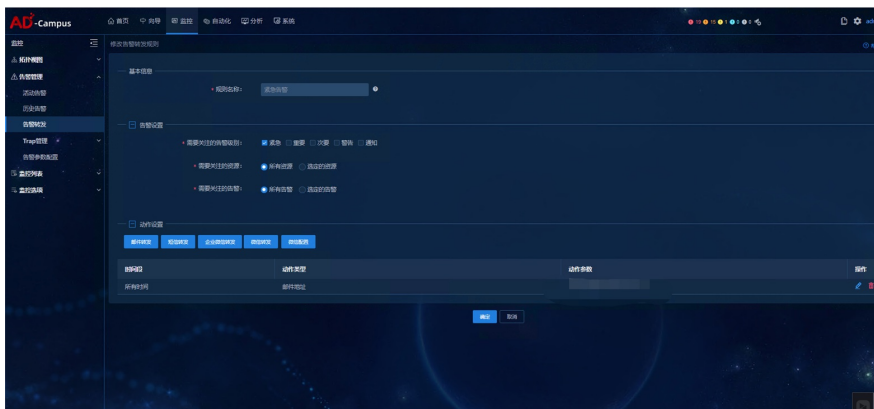
PLAT zhiliao\_osgV69 2022-12-20 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点当时在告警短信转发配置处，只配置了一个邮箱的转发规则，没有配置告警转发手机的规则，但在短信记录查询中，显示了一条今天告警转手机的记录



## 过程分析

针对这种情况的话，首先确定的该条告警是否是一条恢复告警，因为恢复告警还是会发给当初接收告警的手机，不管现在这个告警转发规则还在不在

## 解决方法

现场这条确实是一条恢复告警，也和现场确认之前确实配置过相关手机的告警转发规则，之前也收到这条恢复告警的故障告警，所以现场这种情况属于正常现象，目前针对这个恢复告警是这个逻辑

