

知 某局点S12504X-AF设备Console无法登录问题案例

console 张文明 2022-12-27 发表

组网及说明

/

问题描述

设备突然出现Console无法登录

过程分析

现场反馈设备ssh、Console均无法登录，输入密码后直接跳回。因为老版本存在登录相关的已知问题，因此远程串口登录设备进入调试模式，优先查看 login 进程、comsh 进程、并未发现有异常之处，排除了老版本登录相关的已知问题。然后进一步排查分析，最终发现TTYMGR 登录进程无法被拉起，是设备无法登陆的直接原因，具体状态如下：

```
# cat scm.log | grep TTYMGR
[2020-11-06 12:19:10] The service TTYMGR is starting...
[2020-11-06 12:19:14] The service TTYMGR is running...
[2022-08-31 15:03:53] The service TTYMGR is stopped...
[2022-08-31 15:03:53] The service TTYMGR is starting...
[2022-08-31 15:03:56] The service TTYMGR is running...
[2022-08-31 15:03:56] The service TTYMGR is stopped...
[2022-08-31 15:03:56] The service TTYMGR is starting...
[2022-08-31 15:03:59] The service TTYMGR is running...
```

TTYMGR是一个登录的进程，此进程状态异常会导致设备无法正常响应登录报文，从而无法登陆。

在发现 TTYMGR 登录进程异常后，开始逐一排查相关系统文件，排查中发现libsystem.so文件与正常设备的libsystem.so文件存在差异，证明该libsystem.so 文件已经受损，从而造成了TTYMGR进程的异常。

```
# md5sum /sbin/coredump
da854e14167fa5d4d11f5b902ec70046
# lsmod
Module                Size Used by Tainted: P
ksplice_mpu_g2_1572923477_system_old 15037792 0
ksplice_mpu_g2_1572923477_system_new 1974152 2 ksplice_mpu_g2_1572923477_system_old
ksplice_mpu_g2_1572923477 190752 3 ksplice_mpu_g2_1572923477_system_old,ksplice_mpu_g2_1572923477_system_new
system                544832544 4153023499 ksplice_mpu_g2_1572923477_system_new,[permanent]
addon                 50685376 68951611 system,[permanent]
# md5sum /lib/libc.so.0
a478250d579b8f41c906e7626a7da9b8
# md5sum /lib/libpthread.so.0
7cf4f76fd07892d2a36ce8e2ac3c4d87
# md5sum /lib/libsystem.so
8d841299798784682a3c1add04295437
#
```

综上，无法登陆问题，是因为1框主控内存硬件问题引起 libsystem.so 文件损坏，这个文件损坏后导致 TTYMGR 登录进程异常，从而影响设备无法登录。

解决方法

返修1框主控。

