



# EIA在线用户中手机号显示不全

iMC UAM

iMC

张鑫 2022-12-29 发表

组网及说明

无特殊组网

告警信息

在线用户列表中用户手机号显示不全

#### 问题描述

在线用户列表中大部分接入用户手机号字段为空，实际有在用户中录入手机号信息。

## 过程分析

客户给每个接入用户都配置了手机号，但是在在线用户处只有极少数用户有显示：

用户 > 接入用户 > 公用电脑 > 修改接入用户

基本信息

用户名 *	氯化钾厂-贺勇-氯化钾厂主控室1	证件号码 *	yhw-gy-0004
通讯地址	氯化钾厂-贺勇-氯化钾厂主控室1	电话	1397-*****
电子邮件		用户分机 *	公用电脑

接入信息

账号名 *	yhwzks1	密码 *	*****	密码确认 *	*****
-------	---------	------	-------	--------	-------

允许用户修改密码  启用用户密码控制策略

<input type="checkbox"/>	用户名	账号名	手机号码	用户MAC地址	用户IP地址	NAS ID	VLAN ID/内层VLAN ID	端口描述
<input type="checkbox"/>	现场化验室-胡振军-zjzcxhy5	zjz		F4:39:09:****B		ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心-郑瑞霞-有线	109		F4:39:09:****8	10.10.10.8	ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心411#-霍景浩-zjzx411b	zjz		F4:39:09:****4	10.10.10.19	ZZY		
<input type="checkbox"/>	电自厂-陈彬-有线	110		F8:B1:56:****E	10.10.10.25	ZZY		
<input type="checkbox"/>	电自厂-设备室-联想打印机	008	139****396	00:E1:66:****F		ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心216#-周勇-zjzx216	zjz		A4:1F:72:****9	10.10.10.116	ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心-于亮-有线	108		04:7C:16:****69	10.10.10.108	ZZY		
<input type="checkbox"/>	电自厂-曹凯-有线	089		44:8A:58:****34	10.10.10.34	ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心-黄朝刚-有线	092		F4:39:09:****58	10.10.10.50	ZZY		
<input type="checkbox"/>	电自厂-欧阳帆-有线	106		B4:96:91:****38	10.10.10.37	ZZY		
<input type="checkbox"/>	电自厂-梁子健-有线	303		8C:EC:48:****77	10.10.10.347	ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心-刘虎-有线	107		F4:39:09:****74	10.10.10.109	ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心-梁和芳-有线	108		F4:39:09:****34	10.10.10.141	ZZY		
<input type="checkbox"/>	质检中心-梁林辉-有线	106		04:7C:16:****77	10.10.10.37	ZZY		

EIA的E0611版本后对接入用户所对应的平台用户信息有所修改，此前是使用PLAT的用户信息，后续EIA独立维护基础信息，因此可能存在升级后过渡问题。

## 解决方法

从E0611以下版本升级上来的接入用户数据会有这个问题，这是剔除平台基本用户，直接用eia自己的用户时遗留的问题。

提供规避措施有如下2种，二选一即可：

方式一：可以通过点击修改接入用户，再点击确定，可修复单个接入用户的；

方式二：提供sql批量修复全部：

步骤

1.执行SQL脚本

Mysql,Dameng,Oracle执行SQL：**update ead.TBL\_ACM\_USER set PHONe= (SELECT PHONE from ead.TBL\_ACM\_BASIC\_USER WHERE USER\_ID = ead.TBL\_ACM\_USER.PLAT\_USER\_ID)**

SQLServer 执行SQL：**update ead.ead.TBL\_ACM\_USER set PHONe= (SELECT PHONE from ead.ead.TBL\_ACM\_BASIC\_USER WHERE USER\_ID = ead.ead.TBL\_ACM\_USER.PLAT\_USER\_ID)**

2.执行完成后，重启下uam进程。

重启uam进程期间可能会有认证报文重传，建议在非业务高峰时段操作