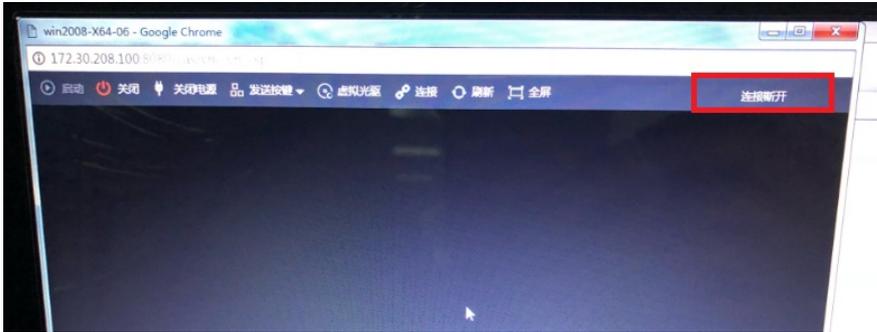


知 CAS虚拟机VNC访问异常处理经验案例

肖李 2017-11-17 发表

客户使用CAS 3.0版本，集群环境下其中一台CVK上所有的虚拟机无法通过网页控制台进入虚拟机系统。通过“mstsc远程桌面”则正常。在CVM页面上点击控制台，经过1到2秒后浏览器右上角状态栏从“正在连接”变为“断开连接”，问题现象如下图所示：



而且集群下其他CVK上的虚拟机均正常。

CVM上无相关告警信息。

用SSH登陆异常的CVK查看novnc的服务状态信息正常，具体如下：

```
root@cvknode61:~# service novnc status
* novnc is running with pid 8147.
```

```
root@cvknode61:~#
```

```
root@cvknode61:~#
```

查看CVM的相关日志日志，对应时间点提示如下：

```
find: `/var/log/noVNC& # 39;: No such file or directory
```

查看CVK的/var/log目录下，确实不存在noVNC目录。

在出问题的CVK的/var/log目录下手动新建noVNC目录后，重启noVNC服务，解决问题。

无。