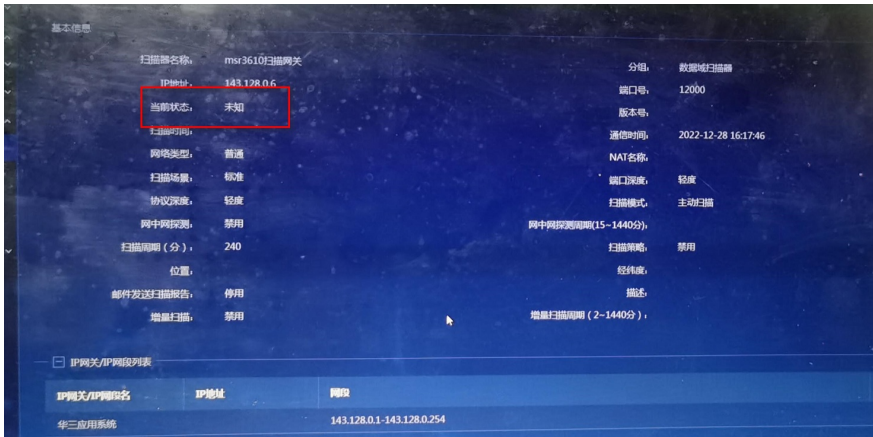
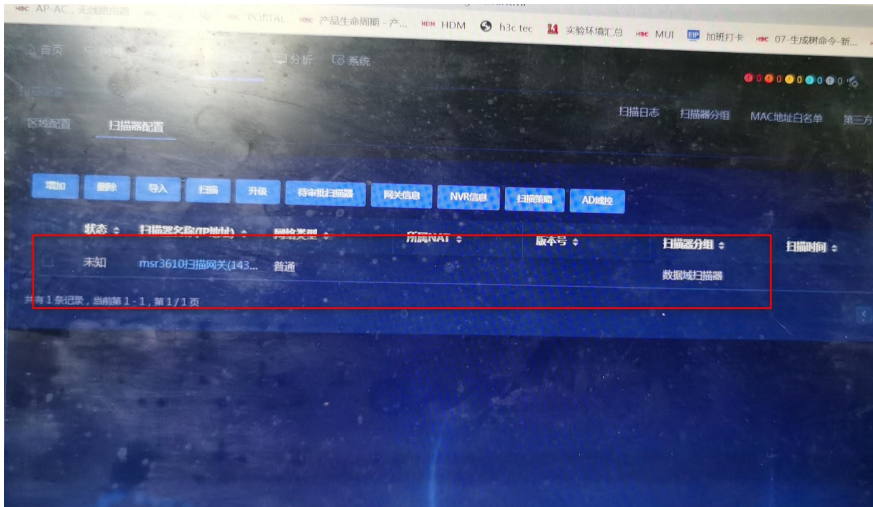


# 知 U-Center 2.0 EPS扫描器状态为未知的基础排查

U-Center 2.0 iMC EPS zhiliao\_CtVYp5 2022-12-29 发表

## 问题描述

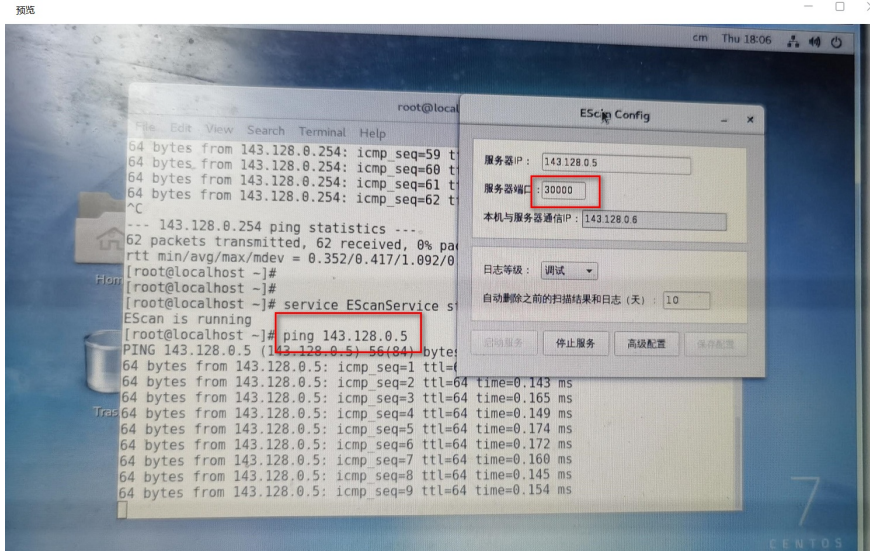
U-Center 2.0 EPS扫描器状态为未知



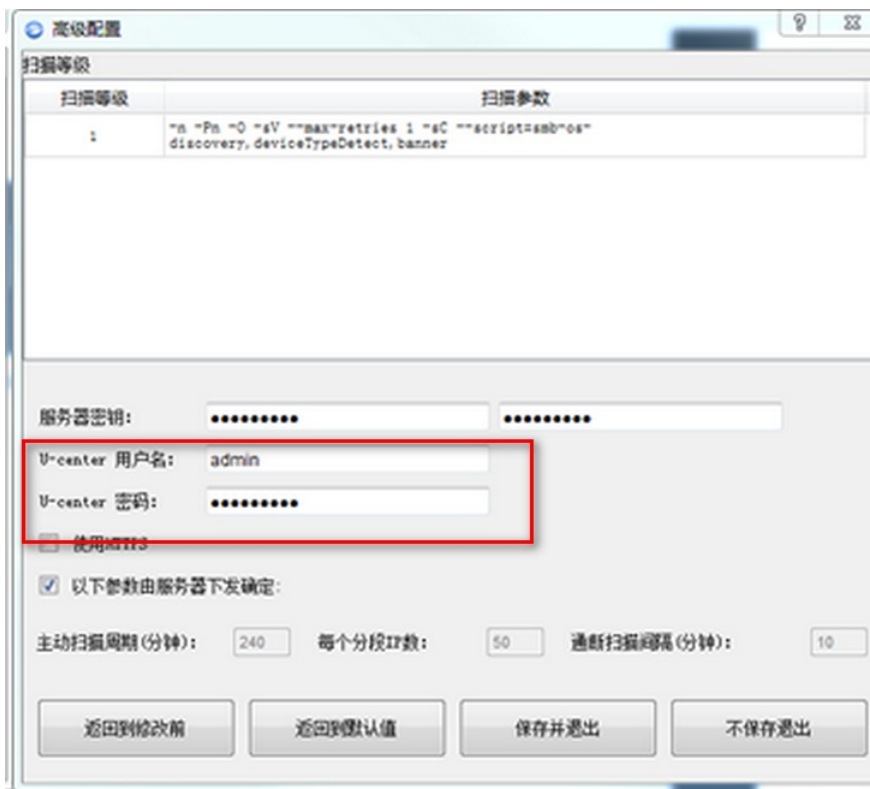
## 过程分析

该局点在部署MSR3610-IE-ES鹰视网关虚拟机时

([http://www.h3c.com/cn/d\\_202104/1398939\\_30005\\_0.htm#\\_Toc68078553](http://www.h3c.com/cn/d_202104/1398939_30005_0.htm#_Toc68078553)),由于该虚拟机安装好会自带扫描器,但是按照开局指导书填写服务器IP、服务器端口(U-Center2.0端口为30000)及本机与服务器通信IP后:



高级设置中并无U-Center用户名和密码选项,只有默认的服务器密钥,故怀疑其扫描器版本不适配



经排查,该虚拟机自带的扫描器版本为EPS Scanner V7.3 E0603P03,但是现场与其UC2.0适配的版本应为 E6202P02,续卸载重新安装新版本。

## 解决方法

- (1) 停止旧扫描器： service EScanService stop
- (2) 在扫描器安装目录下执行： ./uninstall.sh， 卸载旧扫描器

```
[root@localhost EScan]#  
[root@localhost EScan]# ./uninstall.sh  
Stopping EScan: EScan not running  
[root@localhost EScan]# ls -al  
total 0  
[root@localhost EScan]#  
[root@localhost EScan]#  
[root@localhost EScan]#  
[root@localhost EScan]# cd ..  
[root@localhost opt]# ls -al  
total 56448  
drwxr-xr-x. 3 root root    55 Dec 29 19:20 .  
dr-xr-xr-x. 17 root root   224 Jun 5  2019 ..  
-rw-r--r--. 1 root root 57801829 Jun 5  2019 EPSScanner v7.3 E0603P03.tar.gz  
drwxr-xr-x. 2 root root    6 Mar 26  2015 rh  
[root@localhost opt]#  
[root@localhost opt]#  
[root@localhost opt]#
```

- (3) 按照U-Center2.0 EPS开局指导重新安装对应版本扫描器并正确配置扫描器端口为30000，且在高级设置中一定要配置U-Center操作员和密码。

