

知 Windows客户无法通过CIFS挂载UniStor X10000 G3存储问题

[其它功能](#) [存储配置](#) 郭聪 2022-12-29 发表

问题描述

某局点通过CIFS共享访问UniStor X10000 G3存储提示连接错误，请联系管理员。

解决方法

出现该问题原因可能如下：

- 1、为设置cifs共享权限，可以在存储的handy界面检查cifs共享权限设置是否正确；
- 2、检查客户端到存储间的网络情况是否正常，除了ping测试网络连通性外，一定要使用telnet测试对应的smb端口号（445和139）是否放通，**目前遇到的较多问题均是由于中间设备设置了防火墙安全策略，将对应的端口禁用掉了，所以一定要测试端口的连通性。**
- 3、检查存储NAS机头是否正常，或者更换其他NAS节点连接是否正常。

