

知 无线终端无法获取到地址

wlan接入 AP管理 陈泽勇 2022-12-31 发表

组网及说明

组网：ac旁挂汇聚交换机，汇聚交换机下接poe，poe接无线ap

问题描述

ac本地转发，现场终端无法获取到ip地址

过程分析

- 1、查看ap的状态都是正常注册上线到ac的且版本都是适配的。
- 2、ac下发的map文件都是放通了管理和业务，因此map文件无问题。
- 3、查看ac的日志诊断，先要分清楚是无法关联wifi还是无法获取到ip地址。

```
15 13:36:01:158 2022 AC STAMGR/6/STAMGR_CLIENT_OFFLINE: Client 6ae9-3145-6f14 went offline from BSS 00dd-b615-3bc1 with SSID JTPV on AP 00dd-b615-3bc0 Radio ID 1. State changed to Unauth. Reason: Received deauthentication frame in Run state: reason code=3 %Dec 15 13:36:03:604 2022 AC STAMGR/6/STAMGR_CLIENT_ONLINE: Client 6ae9-3145-6f14 went online from BSS 00dd-b615-3bc1 vlan 1 with SSID JTPV on AP 00dd-b615-3bc0 Radio ID 1. State changed to Run. %Dec 15 13:36:24:383 2022 AC STAMGR/6/STAMGR_CLIENT_ONLINE: Client 6ae9-3145-6f14 went online from BSS 00dd-b615-2ca1 vlan 1 with SSID JTPV on AP 00dd-b615-2ca0 Radio ID 1. State changed to Run. %Dec 15 13:36:24:385 2022 AC STAMGR/6/STAMGR_ROAM_SUCCESS: Client 6ae9-3145-6f14 roamed from BSSID 00dd-b615-3bc1 on AP 00dd-b615-3bc0 Radio ID 1 of AC IP 127.0.0.1 to BSSID 00dd-b615-2ca1 on AP 00dd-b615-2ca0 Radio ID 1 of AC IP 127.0.0.1 successfully. %Dec 15 13:36:24:395 2022 AC STAMGR/6/STAMGR_CLIENT_OFFLINE: Client 6ae9-3145-6f14 went offline from BSS 00dd-b615-3bc1 with SSID JTPV on AP 00dd-b615-3bc0 Radio ID 1. State changed to Unauth. Reason: Successfully roamed to another BSS. %Dec 15 13:36:42:502 2022 AC STAMGR/6/STAMGR_CLIENT_OFFLINE: Client 6ae9-3145-6f14 went offline from BSS 00dd-b615-2ca1 with SSID JTPV on AP 00dd-b615-2ca0 Radio ID 1. S
```

很显然ac日志里面有终端连接wifi的日志信息，所以故障现象是终端连到wifi之后无法获取到地址。

- 4、确认故障之后，让现场在ap上起一个业务vlan，开启dhcp自动获取地址发现可以获取到ip地址，因此ac到ap直接线路质量和DHCP服务器端配置均无问题。

- 5、进一步检查配置发现存在如下的问题，渠道在服务模板视图和ap视图下都配置了业务vlan：

```
#
wlan service-template jtpv ssid JTPV
client forwarding-location ap vlan 50
akm mode psk
preshared-key pass-phrase cipher $c$3$z6mWi8nuBaoAnjMDLYA0FBAKHcTIXWtvESifXZE= cipher-suite ccmp
security-ie rsn
service-template enable
#
wlan ap 00dd-b615-3ce0 model WA6320-D
serial-id 219801A2BT821AE002WM
map-configuration flash:/WiFi_AP.txt
vlan 1
radio 1
    radio enable
    service-template jtpv
radio 2
    radio enable
    service-template jtpv
gigabitethernet 1
```

ap视图下的业务vlan 为vlan1，服务模板视图下的业务vlan 为vlan50。

业务vlan存在如下的优先级：

射频口下服务模板后vlan > AP > AP组 > 服务模板下。

因此导致现场实际下发的业务vlan是vlan1。

解决方法

让渠道在radio口下加vlan50, 将业务vlan50的优先级提高, 问题解决。

