



CSAP-ESM-AV注册授权时提示错误

AV防病毒

彭钦

2023-01-07 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

现场下载CSAP-ESM-AV E6902P06的安装包部署完毕后，在官网激活授权提示“未知的错误：设备SN长度不正确”。

过程分析

无

解决方法

经确认，现场购买的授权码为CSAP-ESM-AV-G（二代）的，设备唯一码长度和一代的不一致。后续现场重新部署成二代终端杀毒即可正常激活授权。

