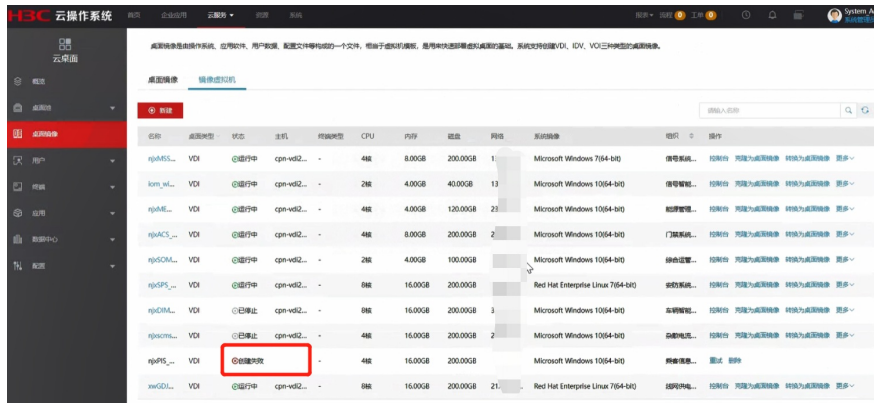


知 Workspace云上版本镜像虚拟机状态异常，显示“创建失败”

zhiliao_3lla1h 2023-01-09 发表

问题描述

现场环境Workspace云上版本E5132，镜像虚拟机原来状态正常，后来突然显示为“创建失败”。



云操作系统

桌面镜像 镜像虚拟机

名称	桌面类型	状态	主机	规格	CPU	内存	磁盘	网络	系统镜像	组织	操作
wpARS...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	4核	8.00GB	200.00GB	1	Microsoft Windows 7(64-bit)	信管系统...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
kom_M...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	2核	4.00GB	40.00GB	13	Microsoft Windows 10(64-bit)	信管系统...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
wpAE...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	4核	4.00GB	120.00GB	23	Microsoft Windows 10(64-bit)	信管系统...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
wpAC3...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	4核	8.00GB	200.00GB	2	Microsoft Windows 10(64-bit)	门禁系统...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
wpSGM...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	2核	4.00GB	100.00GB		Microsoft Windows 10(64-bit)	综合管理...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
wpSP5...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	8核	16.00GB	200.00GB		Red Hat Enterprise Linux 7(64-bit)	安防系统...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
wpGM...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	8核	16.00GB	200.00GB	3	Microsoft Windows 10(64-bit)	车辆管理...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
wpacm...	VDI	已停止	cpn-vd2...	-	4核	16.00GB	200.00GB	2	Microsoft Windows 10(64-bit)	综合管理...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多
wpP2...	VDI	创建失败			4核	16.00GB	200.00GB		Microsoft Windows 10(64-bit)	综合管理...	重试 删除
wpGDL...	VDI	运行中	cpn-vd2...	-	8核	16.00GB	200.00GB	21	Red Hat Enterprise Linux 7(64-bit)	综合管理...	控制台 克隆为桌面镜像 转换为桌面镜像 更多

过程分析

经确认，虚拟机由正常变为“创建失败”的原因，是因为虚拟机状态同步异常。虚拟机状态异常在镜像虚拟机界面显示为“创建失败”。

可查看虚拟机状态异常前是否有过迁移或者启动操作。

虚拟化日志

高级查询 清理 日志下载

描述 njxPIS_win10

登录名	操作员姓名	完成时间	登录地址	操作分类	事件类型	描述	执行结果	失败原因
admin2cloud...	@VMC-RS	2022-12-21 16:...	201.3.251.43	虚拟机动作	删除	删除虚拟机 "njx...	成功	
admin2cloud...	@VMC-RS	2022-12-21 16:...	201.3.251.43	虚拟机动作	关闭	关闭虚拟机 "njx...	成功	
admin	超级管理员	2022-12-06 18:...	201.3.127.222	虚拟机动作	启动	启动虚拟机 "njx...	成功	
admin	超级管理员	2022-12-06 18:...	201.3.127.222	虚拟机动作	关闭	安全关闭虚拟机...	成功	
\$\$SYSTEM	\$\$SYSTEM	2022-12-01 18:...	127.0.0.1	虚拟机动作	重启	虚拟机 "njxPIS_...	成功	
\$\$SYSTEM	\$\$SYSTEM	2022-12-01 18:...	127.0.0.1	虚拟机动作	迁移	高可靠性, 虚拟...	失败	没有可用的主机...

现场虚拟机状态显示为“创建失败”前有过迁移的操作。

虚拟机在进行迁移或者启动时，如果OS侧获取虚拟机状态超时，会将虚拟机状态置为异常。需要人工介入，插件不会去改这个状态。

解决方法

可手动同步虚拟机状态。

在“云主机”找到该镜像虚拟机对应的实例，点击虚拟机“更多”按键，“同步状态”即可。

