

知 某局点 CR16006-F 部分前域用户无法重定向成功

认证 林宇阳 2023-01-16 发表

组网及说明

CR16006-F设备作为园区网接入认证路由器，承载下挂终端的IPOE WEB接入认证业务。

问题描述

运维人员反应，网络中频繁有终端反馈无法完成IPOE web重定向，需要尝试多次才能完成重定向认证

.

过程分析

查看设备IPOE WEB认证业务板卡发现上送CPU处理的无感知重定向IP和https重定向报文持续处于较高数值。

```
=====display hardware internal rxtx packet statistic slot 2 cpu 0=====
```

Net port packet loss count:

```
code   counter
```

Rx packets statistic:

```
          counter  success    rate
NET ->RXTX :   93493   93493    3739 pps
```

Cpu code input list:(Mgment to L1 queue)

```
code   counter  success(whitelist/normal)
```

```
.....
```

```
72      1      1(0/1)
76     186    186(0/186)
79      83     83(0/83)
106    7761   7761(0/7761)
150   20651  20651(0/20651)
152   2428   2428(0/2428)
158   34597  34597(0/34597)
176    516    516(514/2)
```

Cpu code input list:(L2 queue to platform)

```
code   counter  success    drop    rate
```

```
.....
```

```
76     186    186      0      7
79      83     83      0      3
106    7761   7761     0     310
150   20652  20652     0     826
152   2428   2428     0      97
158   34598  34598     0    1383
```

```
79    RDT_CPU
```

```
158   HTTPS_DPORT443
```

设备业务板卡处理https重定向报文的能力有限，持续大量https报文上送时可能会出现部分https报文处理延迟或丢包，导致终端无法弹窗重定向。

检查现场IPOE前域用户数量发现，该园区网内持续有约2K用户在IPOE前域，所以会持续产生大量前域重定向报文，这与其它常见园区网络的实际情况有一些差异。

解决方法

发现现场设备上还有一块支持IPOE WEB接入业务的板卡目前处于空载状态，可以将当前承载业务的R AGG成员接口从slot2槽位转移一部分到slot4槽位，使得每个槽位需要处理的https报文减少，弱化持续https报文中送的影响。

调整后，网内终端出现https弹窗重定向失败问题的频次大幅下降，很大程度上优化了用户体验。

但由于依旧存在大量前域用户持续产生的大量https、ip报文中送CPU处理，仍有出现少量用户重定向失败的可能性，解决此问题需要从终端角度筛查处理。

