



ER3260G3 打不开某个国外网站

静态路由

zhiliao_vKoUlt

2023-01-17 发表

问题描述

终端经过ERG3访问某个国外网站打不开网页

过程分析

1. 将wan口的tcp mss的值在1024-1440修改过，依旧无法打开网页
2. 直连光猫测试，是正常的，现场也替换过光猫，路由器下面的终端还是不行
3. 内网的终端和路由器上面去ping这个域名，都能解析地址，都能通

解决方法

经排查，客户安装了翻墙软件导致出口ip被封，无法访问国外网站，卸载翻墙软件后恢复正常。

