

知 U-Center 2.0ITSM 组件新增管理员后无法新建事件工单

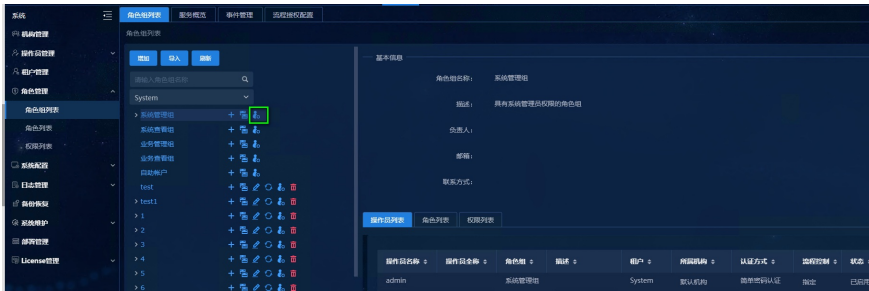
ITSM U-Center 2.0 张鑫 2023-01-28 发表

组网及说明

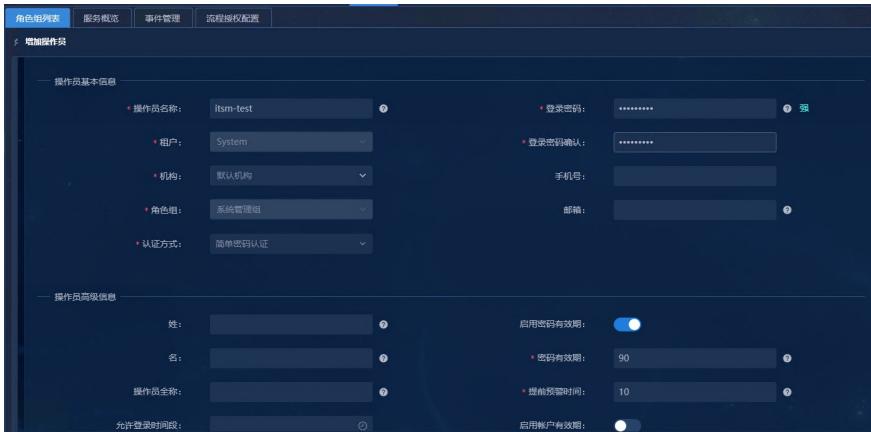
无特殊组网，满足安装环境要求，终端与服务器网络可达即可。

问题描述

在角色组列表的系统管理组中新建操作员



输入操作员信息后点击确定

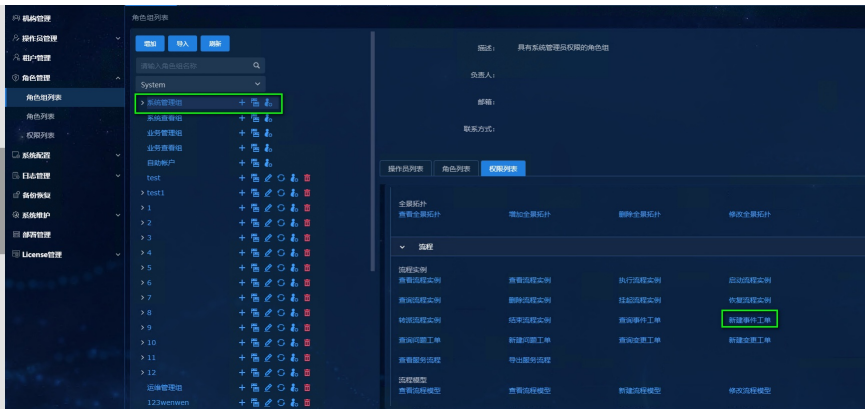


实际使用该管理员账号登陆后，在事件管理中无法看到 新建按钮。



过程分析

1、查看系统管理组中，权限列表已包含新建事件工单



2、查看流程授权

在流程页签下 流程管理-流程授权配置中，检查流程授权配置中的发起人和任务人员配置允许范围，然后发现仅允许admin创建和处理流程，修改为所有人后问题解决。



解决方法

在流程管理-流程授权配置中，修改或新增策略，根据实际业务需求关联指定用户或分组即可。若无特殊需求，可以选择“所有人”

