

# 知 U-Center 2.0ITSM 组件新增管理员后无法新建事件工单

ITSM U-Center 2.0 张鑫 2023-01-28 发表

## 组网及说明

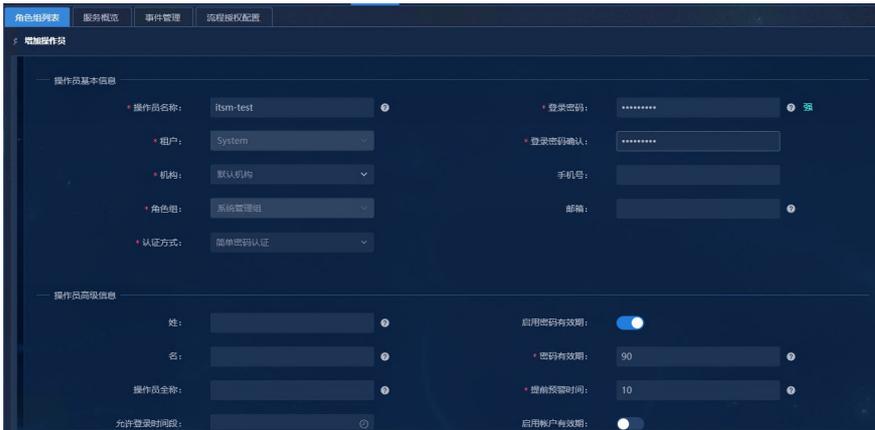
无特殊组网，满足安装环境要求，终端与服务器网络可达即可。

## 问题描述

在角色组列表的系统管理组中新建操作员



输入操作员信息后点击确定



实际使用该管理员账号登陆后，在事件管理中无法看到新建按钮。





## 解决方法

在流程管理-流程授权配置中，修改或新增策略，根据实际业务需求关联指定用户或分组即可。若无特殊需求，可以选择“所有人”



