

知 某局点AP经常掉线，掉线原因为AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics

AP管理 刘雅婷 2023-01-28 发表

组网及说明

双链路组网

## 告警信息

AP掉线, AC上提示掉线原因: AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics.

APMGR\_CFG\_FAILED: Restarted AP NC\_11F\_W\_MAP10. Reason: The radio status was incorrect because of driver failure  
S\_AP\_DOWN: CAPWAP tunnel to AP NC\_11F\_W\_MAP10 went down. Reason: AP was reset due to inconsistent local and reported radio st

#### 问题描述

某局点个别AP频繁掉线，掉线AP没有区域规律，排查AC-AP之间链路无问题，查看AP掉线原因，记录为

AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics

## 过程分析

1. 一般AP掉线，需要结合AC日志、AP日志分析。综合分析AC/AP以及中间链路问题。

//此次为个别固定AP掉线，且测试链路无问题。

2. 根据AC日志，查看到与radio 状态有关，因此首先检查AP与AC的版本是否一致，避免由于版本不同步导致AP与AC之间同步信息有误。

//了解现场AC与AP版本一致，排除了版本不一致带来的影响。

3. 现场为双链路组网，AP会与两侧AC建立起主备capwap隧道，怀疑是两侧AC的radio配置不一致导致radio 状态检测异常。

//查看了主备AC配置，发现两侧radio是否enable，max-power、channel等参数有多处不一致。

```
2620 <--- AC 112 F M8D04 model WA6320-SI
2621
2622
2623 n 1
2624 iio 1
2625 x-power 3
2626 iio 2
2627
2628 abithernet 1
2629
2630 <--- ap NC 112 F M8D05 model WA6330
2631 iial-id
2632 <--- mode nc
2633 n 1
2634 iio 1
2635
2636 dio enable
2637 mo 2x2
2638 iio 2
2639
2640 dio enable
2641 mo 2x2
2642 iio 3
2643 dio enable
2644
2645 abithernet 1
2646 rtrate-ethernet 1
2647
2648 <--- ap NC 112 F M8D04 model WA6320H
2649
2650 <--- wlan ap NC 112 F M8D04 model WA6320-SI
2651
2652
2653 wlan 1
2654 radio 1
2655 max-power 9
2656 radio 2
2657 max-power 7
2658 gigabitethernet 1
2659
2660 <--- wlan ap NC 112 F M8D05 model WA6330
2661 seri
2662
2663 wlan 1
2664 radio 1
2665 max-power 15
2666 radio enable
2667 service-template t vlan-group
2668 radio 2
2669 max-power 15
2670 radio enable
2671 service-template est vlan-group
2672 radio 3
2673 radio enable
2674 service-template t vlan-group
2675 gigabitethernet 1
2676 smartrate-ethernet 1
2677
2678 <--- wlan ap NC 112 F M8D04 model WA6320H
2679
```

4. 将两侧关于AP radio下配置修改一致之后AP稳定在线。

## 解决方法

双链路备份组网一定要注意主备配置需要一致，尤其是radio 射频参数以及服务模板相关配置。

