

知 某局点AP经常掉线，掉线原因为AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics

AP管理 刘雅婷 2023-01-28 发表

组网及说明

双链路组网

## 告警信息

AP掉线, AC上提示掉线原因: AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics.

APMGR\_CFG\_FAILED: Restarted AP NC\_11F\_W\_MAP10. Reason: The radio status was incorrect because of driver failure  
S\_AP\_DOWN: CAPWAP tunnel to AP NC\_11F\_W\_MAP10 went down. Reason: AP was reset due to inconsistent local and reported radio st

#### 问题描述

某局点个别AP频繁掉线，掉线AP没有区域规律，排查AC-AP之间链路无问题，查看AP掉线原因，记录为

AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics

## 过程分析

1. 一般AP掉线，需要结合AC日志、AP日志分析。综合分析AC/AP以及中间链路问题。

//此次为个别固定AP掉线，且测试链路无问题。

2. 根据AC日志，查看到与radio 状态有关，因此首先检查AP与AC的版本是否一致，避免由于版本不同步导致AP与AC之间同步信息有误。

//了解现场AC与AP版本一致，排除了版本不一致带来的影响。

3. 现场为双链路组网，AP会与两侧AC建立起主备capwap隧道，怀疑是两侧AC的radio配置不一致导致radio 状态检测异常。

//查看了主备AC配置，发现两侧radio是否enable，max-power、channel等参数有多处不一致。

```
2620 wlan ap NC 115 F AP04 model WA6320-SI
2621
2622
2623 wlan ap NC 115 F AP04 model WA6320-SI
2624 radio 1
2625 max-power 9
2626 radio 2
2627 max-power 7
2628 gigabitEthernet 1
2629
2630 wlan ap NC 115 F AP05 model WA6330
2631 serial
2632
2633 wlan 1
2634 radio 1
2635 max-power 15
2636 radio enable
2637 service-template at vlan-group
2638 radio 2
2639 max-power 15
2640 radio enable
2641 service-template est vlan-group
2642 radio 3
2643 radio enable
2644 service-template t vlan-group
2645 gigabitEthernet 1
2646 smart-rate-ethernet 1
2647
2648 wlan ap NC 115 F AP04 model WA6320-SI
```

4. 将两侧关于AP radio下配置修改一致之后AP稳定在线。

## 解决方法

双链路备份组网一定要注意主备配置需要一致，尤其是radio 射频参数以及服务模板相关配置。

