

知 某局点comware V7 FW无法登陆设备，提示idle timer expired

WEB管理 其他 孔德飞 2023-01-30 发表

组网及说明

不涉及

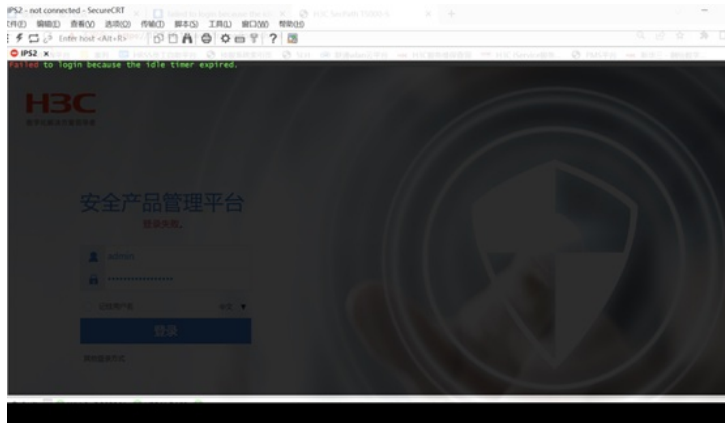
告警信息

不涉及

## 问题描述

### 问题现象

Ssh远程或者console登陆设备，提示failed to login because the idle time expired



## 过程分析

### 问题原因

设备开启了password control enable，并且管理用户下配置了超时时间

local-user idle class manage

password hash

\$h\$6\$ihjQcljPuqMt2GXR\$eKR\$0RtFgWTwtVETAZHJdwQm5UIAfKJAsFPW4J9NMAmbgl2ufUiKlshV

wjk0aAf+9ADqzOex650EoDfoJBz4w==

service-type ssh telnet http https

authorization-attribute user-role network-operator

**password-control aging 1**

## 解决方法

### 解决方法

按照如下方法找时间窗口，console连接设备，重启设备，跳过密码启动进入设备，关闭password control enable或者管理用户下，将超时时间undo掉

密码恢复方法可以咨询新华三热线或者查看DMP密码恢复手册，路径如下

04安全---02通用经典案例---02安全密码恢复方法

