

# 知 WX3024H 802.1x认证苹果电脑连接WLAN会自己断开

802.1X

wlan接入

zhiliao\_bOeqE4

2023-01-30 发表

## 组网及说明

H3C WX3024H Version 7.1.064, Release 5458P03

IMC iMC PLAT 7.3 (E0706P12)

iMC EIA 7.3 (E0623P04)

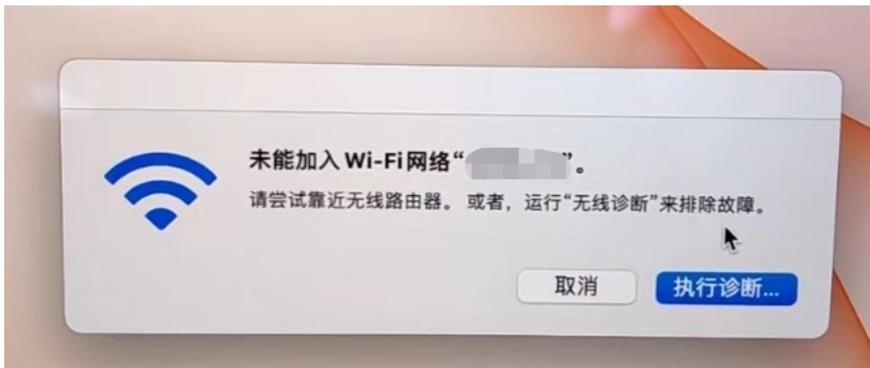
AC和IMC做无线1X认证

## 问题描述

802.1x认证输入用户名和密码的时候，苹果电脑连接WLAN会自己断开

现场安卓手机和windows电脑连接正常，但是部分苹果笔记本（mac OS 版本13.0、12.2.1）芯片apple M1 pro 会出现问题

正常弹出输入账户名称和密码的对话框，但是用户还没来得及输入就弹出提示：“未能加入Wi-Fi 网络，请尝试靠近无线路由器”



#### 过程分析

现场反馈苹果电脑弹出输入账户名称和密码的时间非常短，但是如果极快的速度输入还是能通过认证的，怀疑是计时器时间太短导致的

## 解决方法

优化802.1x配置，把尝试次数改大、超时时间改小或者改大看一下：

dot1x timer tx-period \*（用户名请求超时定时器，单位为秒，默认30秒）

dot1x timer supp-timeout \*（客户端认证超时定时器，单位为秒，默认30秒）

dot1x retry \*（设备向接入用户发送认证请求报文的最大次数，默认为2）

AC上可以尝试把如下三条优化命令配上测试效果：

```
dot1x timer tx-period 3
```

```
dot1x timer supp-timeout 3
```

```
dot1x retry 10
```

最后反馈优化后问题解决

注意事项

业务空窗期测试

