

知 某局点S9820-8C设备两物理端口无法正常UP

其他硬件相关 刘倩 2023-01-31 发表

组网及说明

组网不涉及

告警信息

告警信息不涉及

问题描述

设备上H1/2/1和1/2/2两物理端口查询无法正常UP, 自环也无法UP, 查看接口下无发光

HundredGigE1/2/1 transceiver diagnostic information:

Current diagnostic parameters:

[module] Temp.($^{\circ}$ C) Voltage(V)

21 3.37

[channel] Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

1 0.00 -1.10 -36.96

2 0.00 -1.10 -36.96

3 0.00 -1.02 -36.96

4 0.00 -1.09 -36.96

Alarm thresholds:

Temp.($^{\circ}$ C) Voltage(V) Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

High 75 3.63 13.00 3.40 5.00

Low -5 2.97 3.00 -14.00 -10.00

HundredGigE1/2/2 transceiver diagnostic information:

Current diagnostic parameters:

[module] Temp.($^{\circ}$ C) Voltage(V)

21 3.37

[channel] Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

1 0.00 -1.25 -36.96

2 0.00 -1.23 -36.96

3 0.00 -1.52 -36.96

4 0.00 -1.49 -36.96

Alarm thresholds:

Temp.($^{\circ}$ C) Voltage(V) Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

High 75 3.63 13.00 3.40 5.00

Low -5 2.97 3.00 -14.00 -10.00

过程分析

查看诊断中有如下异常记录:

=====debug port mapping slot 1=====

[Interface] [Unit] [Port] [Name] [Combo?] [Active?] [IfIndex] [MID] [Link][PipeNum]

=====

===

HGE1/2/1	0	29	ce25	no	no	0x1b	0	down	1
HGE1/2/2	0	30	ce26	no	no	0x1c	0	down	1

Slot01 2023/01/29 12:50:10:592314 [LINE:2692-TASK:BLK0-FUNC:drv_port_link_first_recover_bcm_set]:bcm_port_speed_set error: u=0,p=29 IRv=18446744073709551612

Slot01 2023/01/29 14:59:57:610878 [LINE:2692-TASK:BLK0-FUNC:drv_port_link_first_recover_bcm_set]:bcm_port_speed_set error: u=0,p=30 IRv=18446744073709551612

底层异常, 固件跑飞

解决方法

可以插拔子卡尝试恢复，如果不能恢复只能更换子卡

