

知 inode认证提示未收到安全服务器的回应, 即将强制下线

iNode 陈启敏 2023-01-31 发表

组网及说明

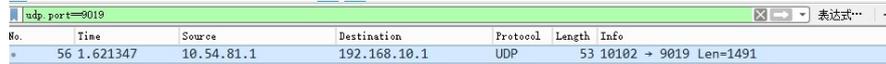
组网: 无

问题描述

802.1X认证,inode 0585的客户端认证后,可以正常连接无线,但是一会儿后,会提示未收到安全服务器的回应,即将强制下线

过程分析

- 1、让现场排查是否配置了ead安全策略，现场未配置
- 2、让现场检查imc服务器是否开启了防火墙或者9019端口是否正常开放，现场确认防火墙关闭，9019端口正常，且没有安装杀毒软件或者安防软件
- 3、imc服务器上进行抓包，发现没有收到9019端口的报文，于是在终端上抓包，看是否有发出9019端口的报文
- 4、终端抓包，发现9019的报文发送给了imc的私网ip192.168.10.1，正常来说应该发给imc的主干网ip 10.54.90.153



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
56	1.621347	10.54.81.1	192.168.10.1	UDP	53	10102 → 9019 Len=1491

- 5、查看imc的ip配置 (<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/1800>)，发现策略代理服务器ip地址为私网ip192.168.10.1

```
    dbname="icc_db"/>
  </component>
- <component id="iMC-ISP" address="127.0.0.1">
  <custom-addr value="192.168.10.1" name="EAD_PROXY_IP"/>
  <custom-addr value="" name="EADPROXY_IPV6"/>
  <custom-addr value="192.168.10.1" name="EAD_PROXY_SERVER_IP"/>
</component>
```

- 6、通过以上步骤可以确认策略代理服务器IP地址错误导致iMC没有收到iNode发送的EAD报文

解决方法

参考<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/1800>这个案例进行策略代理服务器的修改，修改了192.168.10.1的ip到10.54.90.193，问题解决

