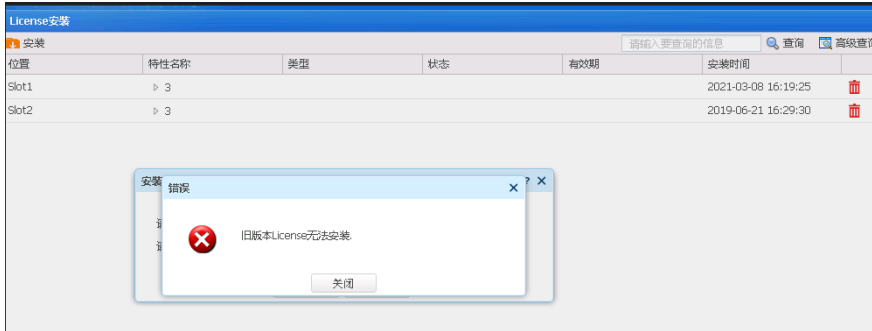


知 F1000-AK135 激活license提示旧版本license无法安装

License 祁振峰本尊 2023-01-31 发表

问题描述

现场给设备导入IPS的license，提示旧版本license无法安装



查看license安装信息total数目远大于usage:

```
12 =====
13 =====display license feature=====
14 Slot 1:
15 Total: 32 Usage: 1
16 Feature                Licensed      State
17 ACG                    N             -
18 AV                     N             -
19 IPS                   N             -
20 SLB                   N             -
21 SSLVPN                N             -
22
23 Slot 2:
24 Total: 32 Usage: 1
25 Feature                Licensed      State
26 ACG                    N             -
27 AV                     N             -
28 IPS                   N             -
29 SLB                   N             -
30 SSLVPN                N             -
31
32 =====
```

过程分析

现场实际使用过IPS功能，不过旧的license已过期

```
flash:/license/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.ak
Feature: IPS
Product Description: IPS License, 1 Years
Registered at: 2021-03-08 16:19:25
License Type: Date restricted
Validity Period: 2021-03-08 to 2022-03-09
Current State: Expired
```

登录Imp查看发现授权激活的时候是将原有的已过期授权一起共同注册了，而且有过一次作废再激活的记录。

< 返回 客户激活详细消息

激活码信息:

申请来源	HX-基础扩容	激活码唯一ID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
激活码信息	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	激活码状态	已生效
产品分类	NG Firewall	生成时间	2023-01-13 15:40:50

客户信息:

最终客户单位名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	联系人(FullName)	XXXXXXXXXX	联系电话	XXXXXXXXXX
联系Email	XXXXXXXXXX@XXXXXX.COM	邮编	XXXXXXXXXX	客户地址	XXXXXXXXXX

授权码信息:

授权码	软件类别	License	销售合同号	ERP订单号	授权码类型	授权码生成时间	授权码首次激活时间	授权码发现时间	授权码值
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	21313XXXX	31XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	正式	2020-12-07 16:21:30	2021-03-08 16:45:28	2020-12-18 22:41:10	0
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	21313XXXX	31XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	正式	2018-01-16 00:28:41	2018-06-19 11:38:46	2018-01-19 16:29:47	0
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	21313XXXX	31XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	正式	2021-01-18 11:53:11	2021-03-08 16:45:28	2021-01-20 18:23:21	0
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	21313XXXX	31XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	正式	2022-10-18 20:50:04	2023-01-13 14:48:13	2022-10-19 08:43:08	0
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	21313XXXX	31XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	正式	2017-12-06 11:50:35	2018-06-19 11:38:50	2018-03-20 17:12:49	0
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	21313XXXX	31XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	正式	2017-12-21 00:16:35	2018-06-19 11:38:46	2018-03-20 17:12:50	0
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	21313XXXX	31XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	正式	2020-11-28 14:53:18	2021-03-08 16:45:28	2020-12-18 22:41:09	0

< 返回

解决方法

通过以下方式恢复：

- 1、设备原有已过期授权，需要执行license压缩，获取新的did文件
- 2、将授权文件解绑
- 3、使用新的did文件+解绑后的授权文件激活之后再导入设备

