

知 MSR3600-51-X1 授权激活失败

License 余发宇 2023-02-01 发表

组网及说明

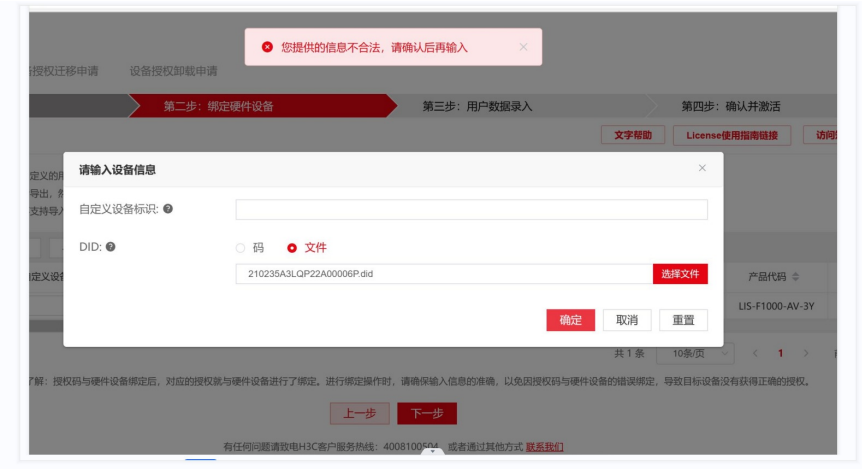
无

告警信息

无

## 问题描述

给路由器授权av防病毒功能，在官网激活失败，提示提供的信息不合法



## 过程分析

- 1、获取现场的授权码和设备的DID文件，发现授权码与设备是匹配的
- 2、查看官网信息，发现此设备也支持这个防火墙的AV license授权

表1-11 AV防病毒安全License机型支持情况

型号	说明
MSR810-LUS、MSR810-LMS、MSR810-SI、MSR810-LM-SI	不支持
MSR810-LME、MSR810-LMS-EA	支持
MSR810、MSR810-W、MSR810-LM、MSR810-LM-HK、MSR810-W-LM、MSR810-W-LM-HK、MSR810-LM-CND E-SJK、MSR810-W-DB、MSR810-10-PoE、MSR810-LM-GL、MSR810-W-LM-GL、MSR810-CNDE-SJK、MSR810-EI、MSR810-LM-EA、MSR810-LM-EI	支持
MSR830-6EI-GL、MSR830-10EI-GL、MSR830-6HI-GL、MSR830-10HI-GL、MSR860-6EI-XS、MSR860-6HI-XS、MSR10045-5G、MSR10045-5G-GL	支持
MSR1008、MSR2600-XS	不支持
MSR2630	支持
MSR2600-6-X1、MSR2600-6-X1-GL、MSR2630-XS、MSR2600-10-X1、MSR2600-15-X1	支持
MSR2600-15-X1-T	支持
MSR2630E-X1、MSR2680-XS	不支持
MSR3600-28、MSR3600-51	支持
MSR3600-28-X1、MSR3600-28-X1-DP、MSR3600-51-X1、MSR3600-51-X1-DP、MSR3600-28-XS	支持
MSR3600-28-SI、MSR3600-51-SI、MSR3600-28-SI-GL	不支持
MSR3610-X1、MSR3610-X1-DC、MSR3610-X1-DP、MSR3610-X1-DP-DC、MSR3610-XS	支持
MSR3600-28-G-DP、MSR3600-51-G-DP	支持
MSR3610、MSR3610-DC	支持

联系我们



## 解决方法

<msr3600>display license device-id

SN: 210235A3LQP22A00006P 后面要填写的序列号是这个

Device ID: 5XmQ-@ebw-hHDL-2he8-d8m#-9GR/-qPDW-DL/L 把这个码复制进去然后点击确认

