

知 HPE/Aruba以太网系列交换机如何查询保修

其他硬件相关 孙轲 2023-02-07 发表

问题描述

Q: HPE/Aruba以太网系列交换机如何查询保修

解决方法

说明:

此文档仅用于“如何自助查询HPE/Aruba以太网网络交换机保修信息”，如自助服务异常或无法确认保修信息，可直接拨打新华三集团售后技术支持热线4008100504-3-1，寻找工程师确认。

方法一：H3C官网查询:

点击<https://es.h3c.com/entitlement/>，输入序列号查询，无需输入产品号

单条查询 (不含第三方设备信息)

序列号

查询

方法二：HPE官网查询

1. 注册HPE账号: <https://auth.hpe.com/hpe/cf/registration>

填写所有带“*”的信息（下列仅为Email & Password举例），并根据提示，使用邮箱激活账户

HPE Sign In

User ID / Email Address*

Password*



Sign In

2. 使用注册的用户名&密码登录

Create an HPE Account

Access all of HPE with these credentials.

Email*

Password*

3. 点击<https://support.hpe.com/connect/s/?card=wc>，输入序列号查询设备保修信

Warranty Check