

知 某局点 IE4300-28P-M cpu利用率异常增高

CPU 董智敏 2023-02-09 发表

问题描述

现场十组堆叠设备，业务流量大小差不多，有几组设备cpu利用率异常偏高。

过程分析

查看占用率高的进程为drv, 占用率为30%左右, CPU利用率高的三组版本都是6318P01, drv这个进程主要是负责处理端口快速link down/up的任务

147 35.5% 43.3% 44.8% [DRV]

进一步分析发现该版本存在如下已知软件问题, 现场也确实配置了RRPP

- 问题现象: RRPP组网中, 端口Ping对方设备出现间断性丢包。
- 问题产生条件: 端口收到各种类型报文的统计计数达到上限后持续上传中断信息, 导致CPU使用率过高。

解决方法

可以升级到R6343P09解决

