

# Workspace桌面用户下线慢

李颜 2023-02-09 发表

## 问题描述

Workspace产品E1013P08版本，现场桌面内部关机后（配置了瘦终端联动关机），管理平台上相应用户持续在线，等待几分钟后会显示下线。

显示名称	IPv4	状态	关机	接收用户登录表	登录时间	过期时间	Agent版本	操作
		关机			2023-01-05 13:04:00	-	E1013P08	控制组 更多
		运行			2023-01-05 12:44:39	-	E1013P08	控制组 更多

## 解决方法

由于现场配置了瘦终端联动关机，桌面内部关机后，终端也将随之关机，无法主动向平台推送信息，通知平台用户已下线。此时将通过云桌面超时下线时间为准做判断，该参数含义为：客户端与管理平台之间的心跳超时时间，当超过该时间后，云桌面会被强制下线。其默认事件为5分钟，故平台上相应用户要几分钟后才显示离线。

名称	当前规则	备注
云桌面回收保留期	0时	回收站中的虚拟机保留时间最长为30天，逾期的虚拟机将自动删除，0表示不自动删除。
云桌面超时下线	5分钟	客户端与管理平台之间的心跳超时时间，当超过该时间后，云桌面会被强制下线。

