

知 R3820 G3 HDM不显示网卡固件版本, 连接状态等信息

HDM 王美 2023-02-09 发表

问题描述

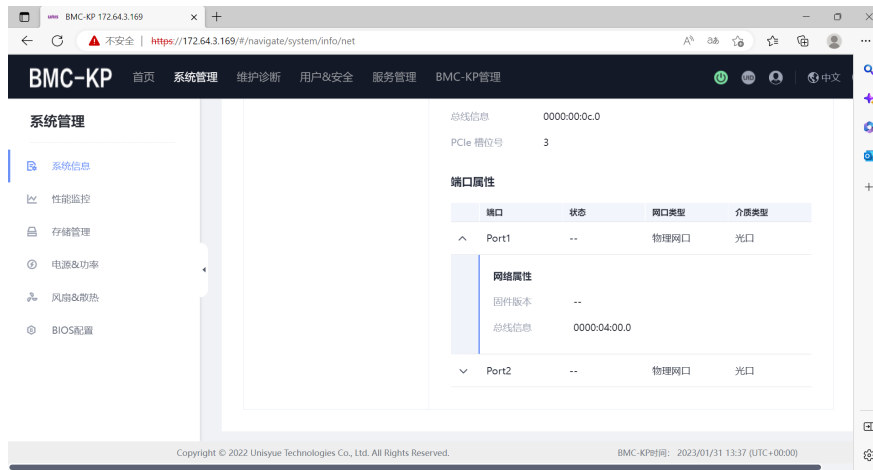
客户反馈购买了一批R3820G3服务器, 有部分机器在HDM界面可以显示网卡固件等信息, 部分不显示

过程分析

详细显示截图如下：



不显示的HDM截图如下：



通过对比发现，能够正常显示的HDM及BIOS版本如下：



不能显示的HDM及BIOS版本如下：

主板信息

iBMC固件版本 3.03.00.43 (U82)

BIOS版本 5.21 (U75)

CPLD版本 1.03 (U6076)

现场BIOS固件版本为5.21都不能正常显示，经确认现场机器属于两种产品批次，通过产品姓名可以确认是VE或者VD版本

UNIS Server R3820 G3 (VE)

升级HDM固件版本 (3.03.00.37及以上) 解决

310225A1BBW22C000028

二者区别在于主板不一样，软件不一样。上述问题属于VD的主板的HDM合入了网卡信息显示的功能，VE版本还未合入，后续可以通过升级HDM固件版本 (3.03.00.37及以上) 解决。

