

知 HP ProCurve系列交换机，使用Clear按键无法清除交换机密码

产品特性 孙轲 2023-02-13 发表

问题描述

Q: HP ProCurve系列交换机，使用Clear按键无法清除交换机密码

解决方法

A:

本案例适用于HP/Aruba ProCurve以太网系列交换机，如：HP/Aruba 2530、Aruba 2540系列、HP/Aruba 2620系列、HP/Aruba 2920、Aruba 2930F、Aruba 2930M系列、HP 3500、HP 3800、HP/Aruba 3810M系列、HP 5400 zl、Aruba 5400R zl2系列等。

请注意，因各产品固件持续变化，此方法非100%有效，如无操作前例，请联系400工程师协助操作。

1. 进入monitor界面

方法一：

连接console线，确定console好用的情况下，重启交换机，按0进入monitor模式，参考如下：

```
IOS
ROM Information:
  Build directory: /vs/mandava/mandava_tap5/rom/build/tanros(mandava_tap5)
  Build date:     Apr 12 2012
  Build time:     19:48:33
  Build version:  KA.15.06
  Build number:   7304

Boot Profiles:
0. Monitor ROM Console
1. Primary Software Image
2. Secondary Software Image
Select profile (primary):
Booting Primary Software Image...
decompressing...done.
```

方法二：□

同时按住交换机正面板clear & reset，3秒后释放reset，等test由闪变常亮时，松开clear，设备进入monitor模式。

2. 进入monitor模式后，系统的提示符变更为 => ,使用如下方式尝试清除密码

```
=>rm /cfa0/mgrinfo.txt
```

```
=>boot
```

