



某局点无线对接第三方认证服务器portal认证异常

Portal

AAA

朱鹏飞

2023-02-13 发表

组网及说明

1. WX3520H-F Release 5449P01
2. 对接第三方服务器做portal认证

告警信息

无

问题描述

1. 之前认证一直正常，第三方服务器升级以后，出现故障；
2. 故障现象是客户端弹出认证界面后，输入账号和密码提示服务器响应超时。

过程分析

1. 第三方服务器升级以后出现的故障有理由相信是第三方服务器出了问题，我司设备本身配置没有问题，所以要第三方服务器确认升级前后发生哪些变化。
2. 如果确定不了只能通过抓包来确定。

(1) 抓包可以看到AC设备告诉Portal Server此用户认证请求被拒绝

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Dat	Len	BS	Info
19	19:47:08.447624	172.16.10.238	172.16.249.1	Portal	82			REQ_CHALLENGE
21	19:47:08.449804	172.16.249.1	172.16.10.238	Portal	98			ACK_CHALLENGE
22	19:47:08.474408	172.16.10.238	172.16.249.1	Portal	182			REQ_AUTH
23	19:47:08.475855	172.16.249.1	172.16.10.238	Portal	88			ACK_AUTH
65	19:47:13.525822	172.16.10.238	172.16.249.1	Portal	74			50100 → 2000 Len=32
142	19:47:22.104142	172.16.10.238	172.16.249.1	Portal	82			REQ_CHALLENGE
145	19:47:22.106600	172.16.249.1	172.16.10.238	Portal	98			ACK_CHALLENGE
146	19:47:22.126118	172.16.10.238	172.16.249.1	Portal	182			REQ_AUTH
147	19:47:22.127813	172.16.249.1	172.16.10.238	Portal	88			ACK_AUTH

Internet Protocol Version 4, Src: 172.16.249.1, Dst: 172.16.10.238

User Datagram Protocol, Src Port: 2000, Dst Port: 50100

Portal Protocol

Version: Version 2 (2)

Type: ACK_AUTH (4)

Pap/Chap: CHAP (0)

Rsvd: 0

SerialNo: 0x5d35

ReqID: 0x00da

UserIP: 172.16.124.25

UserShort: 0x0000

ErrCode: 1

Attribute: 2

Authenticator: a6c92842e5f56431051449a32d3211e3

Attributes: Session-ID, Bas-IP,

Session-ID: HMDG1oba_77:bf:eb (20:39:56:77:bf:eb)

BAS-IP: 172.16.249.1

(2) 具体拒绝的原因需要看服务器发的REQ AUTH报文，第一个属性是40属性，我们设备是不识别的，需要去除这个属性。

	Destination	Protocol	Dat	Len	BSS	Id	Info
38	172.16.249.1	Portal	66				REQ_CHALLENGE
1	172.16.10.238	Portal	76				ACK_CHALLENGE
38	172.16.249.1	Portal	1...				REQ_AUTH
1	172.16.10.238	Portal	60				ACK_AUTH
38	172.16.249.1	Portal	66				REQ_CHALLENGE
1	172.16.10.238	Portal	76				ACK_CHALLENGE
38	172.16.249.1	Portal	1...				REQ_AUTH

40 fe 95 6b d4 b0 64 3e 8c 49 82 0a 08 00 45 00 @.k.d> .I....E.

00 98 07 91 40 00 3f 11 d7 b3 ac 10 0a ee ac 10 ...@.?.

f9 01 c3 b4 07 d0 00 84 83 e2 01 03 00 00 89 aa

01 3d ac 10 7c 19 00 00 00 05 40 2c 53 43 5f 49

44 3d 30 30 30 30 30 30 30 30 2d 30 30 30 30 2d

30 30 30 30 2d 30 30 30 30 2d 30 30 30 30 30 30

30 30 30 30 30 30 01 14 31 32 30 32 32 33 31 39

37 34 30 34 31 36 34 30 36 36 03 12 67 ac 26 d3

89 8d 7b ef 54 ac 47 2d 40 85 e8 ab 04 12 bc 54

9c e9 21 63 18 f2 5f 93 0d dc 5c f1 42 53 0b 08

20 39 56 77 bf eb

D=000000 00-0000-1

0000-0000-0-000000

000000-12022319

74041640 66.g.&

.{.T.G- @.....T

.lc... .\BS..

9Vw...

用户名

经过排查，华为认证服务器升级后报文属性有所更改，针对该报文，又恢复到最初没有问题的报文属性，问题得到解决。

解决方法

服务器侧修改报文属性

