

知 iNode Portal个别点击上线转圈后回到连接界面的问题

iNode 唐斌 2023-02-14 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

iNode E0598, 客户反馈昨天还使用正常的iNode, 今天点击连接上线, iNode界面转圈后回到连接界面, 无法完成认证上线。

过程分析

- 1、测试账号在其他PC正常使用，其他账号在故障PC上使用则也有同样问题。问题应该局限在此PC上。
- 2、收集iNode日志，其中客户端日志记录authtype error。Portal服务器返回给客户端报文中 authtype=1为pap认证类型的含义，与现场服务器配置是一致的，且其他客户端可以认证成功，所以应该是故障PC上iNode配置不对。

```
[2023-02-14 12:10:50] [DHCPm] [S9dc] PortalPkt
Packet Type: [CODE_PP_DOMAIN_RESPONSE] Client ← Server/Bas
Head: Version = 0x2(Portal); HeadType = 0x6; AuthType = 1; Rsvd = 0; SerioNo = 11589; ReqId0 = 0; ReqId1 = 0; UserIP = 10.6.210.158; UserPort = 0; ErrCode = 0; AttrNum = 24;
Attributes: EX_ATTR_USER_ID = 973516121956500001;
EX_ATTR_PORTAL_VERSION = 2;
EX_ATTR_PROTOCOL_TYPE = http;
EX_ATTR_LOGIN_LANGUAGE = Dynamic;
EX_ATTR_NEED_NAME = 1;
=
EX_ATTR_NAT_TYPE = 0
=
EX_ATTR_HANDSHAKE_DELAY = 0;
EX_ATTR_HANDSHAKE_OVERTIME = 9223372036854775807;
EX_ATTR_LOGIN_TIMEOUT = 5000;
EX_ATTR_LOGOUT_TIMEOUT = 10000;
EX_ATTR_DHCP_DELAY = 3000;
EX_ATTR_DHCP_TIMES = 3;
EX_ATTR_DEVICE_IP2FLAG = 0;
EX_ATTR_PORTAL_SERVER_ADDR = 10.202.120.6;
EX_ATTR_PORTAL_SERVER_PORT = 50200;
EX_ATTR_ENCRYPT_FLAG = 1;
EX_ATTR_USER_SELF_SERVICE_URL = http://10.202.120.6:80/selfservice/modpwd.js?username=;
```

```
[2023-02-14 12:10:50] [DHCPm] [S9dc] portalExecute.authtype is error.
[2023-02-14 12:10:50] [Info] [S9dc] CProtoBase::startConn failed to start connection, error code: 1215
[2023-02-14 12:10:50] [Err] [S9dc] CProtoBase::startConn failed to start the connection by protocol.
[2023-02-14 12:10:50] [Dbg] [2698] CPortalMgr::recvPortalHelloPacket there is no online connecton, just return.
```

- 3、检查客户端更多设置，其中高级里可以配置证书认证。pap为不启动证书的认证类型，这个iNode上却配置了启用证书认证。问题原因在此。



解决方法

iNode Portal更多配置中，取消证书认证。客户端再次拨号，正常使用。

