

知 ER8300G2-X 下接终端无法上网的问题

DHCP 罗梦恺 2023-02-23 发表

组网及说明

ERG2-----交换机----AP-----PC

问题描述

PC通过dhcp从路由器上获取地址，地址获取正常。我们路由器重启或在web界面主动释放下接PC地址后，终端网卡上地址仍然存在，ping路由器网关能通，但是无法上网，需要再重新插拔网线才能正常上网。

过程分析

- 1、路由器重启或主动释放地址，路由器会将对应的dhcp表项清除，但是无法通知下接的PC释放网卡上的地址（dhcp server是被动方，没有DHCP协议报文能让dhcp server主动通知dhcp client去释放地址），所以终端网卡上地址仍然存在的现象是正常的。
- 2、理论上终端网卡存在地址，只要相关地址未在网络上冲突就不会出现无法上网的情况。排查发现现场勾选了只允许dhcp地址终端能上外网功能。分析如下，路由器重启或主动释放地址，路由器会将对应的dhcp表项清除，但是终端还有原来的地址，这个时候终端访问外网的流量匹配不到路由器上的dhcp表项，路由器会选择丢弃。插拔网线或者禁用网卡，终端会重新走dhcp流程，路由器上会生成对应的dhcp，所以可以上网。

解决方法

设备上 可以关闭只允许dhcp地址终端能上外网功能

