

知 WX5540X 升级版本时无法上传iso镜像文件

软件相关 贾珊珊 2023-02-24 发表

组网及说明

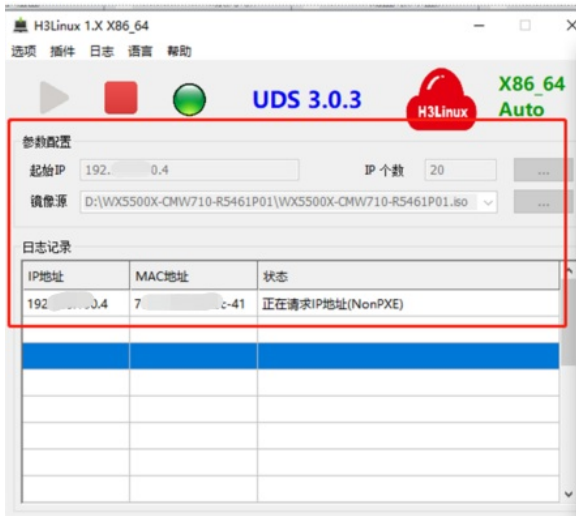
设备型号: WX5540X

版本: 从5449P02升级到5461P01

组网: 不涉及

问题描述

现场在对AC升级时，需要使用UDS上传并安装ISO镜像，但是在使用时发现UDS卡在获取IP地址的阶段，无法下载ISO镜像，报错如下：



过程分析

检查AC已经获取到ip地址，如下：

```
<WX5540X>
<WX5540X>
<WX5540X>dis ip int b
*down: administratively down
(s): spoofing (l): loopback
Interface          Physical Protocol IP Address      Description
MGE0/0/0           up        up        192.168.100.4   --
Vlan1              up        up        192.168.100.1  --
Vlan200            up        up        10.0.0.1        --
Vlan400            up        up        10.0.0.1        --
Vlan998            up        up        192.168.100.19  --
Vlan1002           up        up        10.0.0.3 254   --
Vlan1005           up        up        10.0.0.1        --

<WX5540X>dis version
H3C Comware Software, Version 7.1.064, ESS 5449P02
Copyright (c) 2004-2021 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.
H3C WX5540X uptime is 0 weeks, 0 days, 18 hours, 22 minutes
Last reboot reason : Power on

Boot image: flash:/boot.bin
```

查看UDS的日志，发现有如下异常：

```
%69 2023/02/01 10:04:23.672 [TFTP_LOG] XMTFTP Server 1.00.00 multi port mode start ...
%70 2023/02/01 10:04:23.672 [HTTP_LOG] XMHTTP Server 1.00.00 start ...
%71 2023/02/01 10:04:23.678 [PXEDLG] Virtual ISO is not supported for D:\WX5500X-CMW710-R5
461P01\WX5500X-CMW710-R5461P01.iso.
%72 2023/02/01 10:04:25.083 [UDS_DLG] DHCP Discovery: begin to find Index for ip=192.168.100.
4 mac=70-c6-dd-02-ec-41 log count=0
建议现场重启uds，故障依旧。
```

解决方法

后发现现场的UDS软件和ISO的存在路径不一致，修改路径保持一致后正常。

注意对于UDS软件的使用，需要UDS的软件要和镜像文件放在同一个目录下，另外这两个文件时不能放在外置硬盘上的。

后续WX5540X 升级版本的需注意事项请参考如下链接的升级操作指导：

http://www.h3c.com/cn/d_202301/1763611_30005_40.htm

