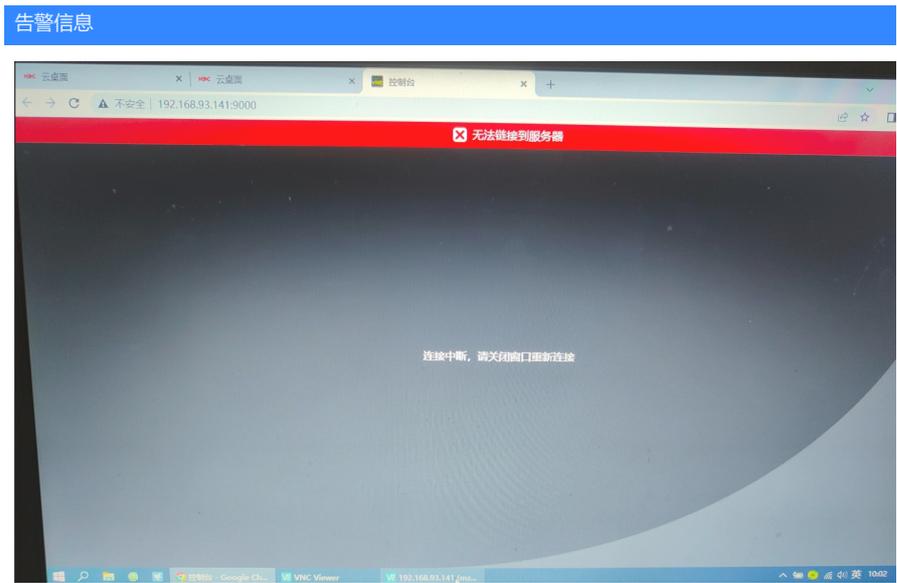


# 知 VOI VNC控制台打开提示连接中断

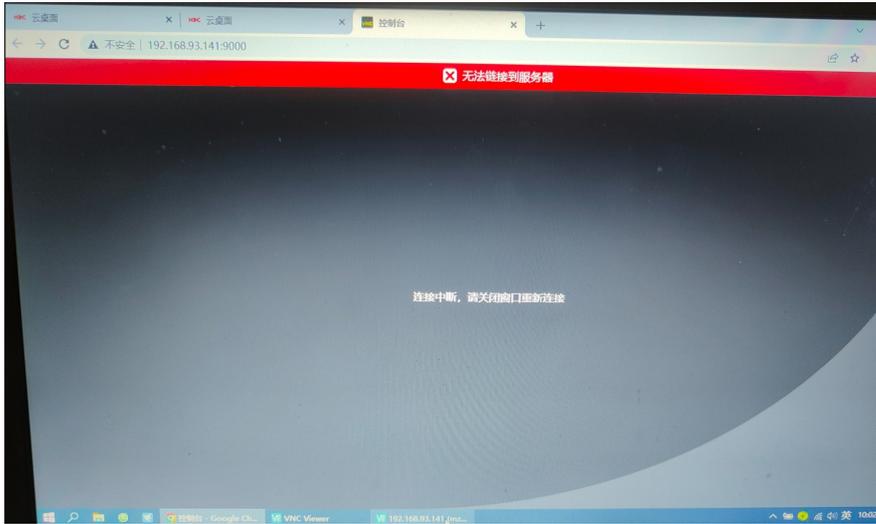
谢亦斌 2023-02-28 发表



连接中断, 请关闭窗口重新连接

## 问题描述

现场使用workspace管理平台通过VNC控制台的方式连接VOI桌面，在终端侧点击同意后，管理平台侧显示连接中断。



## 过程分析

- 1.测试双向网络是否畅通。
- 2.对照workspace端口占用列表，将涉及端口均打开（此案例防火墙规则为全放通）：

80					
81	管理网：WS管理节点以及集群内其他主机节点所在网段。				
82	业务网：桌面虚拟机所在网段。				
83	终端接入网：瘦终端或胖终端所在网段。				
84					
85					
86					

- 3.检查环境中是否有其他相似软件占用了5900等端口，发现该局点还有VNC Viewer占用了5900。

## 解决方法

关闭掉其他远程控制台软件解决。

