

知 CR16010-F 开局主控起不来

软件升级/降级 李莹 2023-02-28 发表

问题描述

设备开局，主控板（slot4）故障，无法识别

通过命令查看，状态是fault。命令重启板卡，手动插拔，整机重启，依然是fault的状态。（此时两块主控板卡都在位）

```
H3C]dis device
slot No. Brd Type          Brd Status    Software Version
0        NONE              Absent         NONE
1        NONE              Absent         NONE
2        CSPC-G [REDACTED] -E Normal        CR16000-CMw710-R8261P29
3        CSPC-G [REDACTED] -E Normal        CR16000-CMw710-R8261P29
4        NONE              Fault          NONE
5        CSFC- [REDACTED] 1 Master         CR16000-CMw710-R8261P29
6        NONE              Absent         NONE
7        NONE              Absent         NONE
8        NONE              Absent         NONE
9        NONE              Absent         NONE
10       CSFC- [REDACTED] Normal        CR16000-CMw710-R8261P29
11       CSFC- [REDACTED] Normal        CR16000-CMw710-R8261P29
12       CSFC- [REDACTED] Normal        CR16000-CMw710-R8261P29
13       CSFC- [REDACTED] Normal        CR16000-CMw710-R8261P29
H3C]
```

过程分析

双主控，若两个主控版本不一致也会导致有一个主控起不来，但是两块主控同时插入，故障板卡无法查看版本

可以将正常主控板拔出，只插入故障板卡，观察是否能识别版本正常使用

拔出正常板卡slot5，只插入slot4重启设备发现，设备可以识别版本正常使用了，但是与另一块主控板的版本不一致

```
<H3C>dis device
Slot No. Brd Type          Brd Status  Software Version
0         NONE             Absent      NONE
1         NONE             Absent      NONE
2         CSPC-G            -E Normal    CR16000-CMW710-R7951P11
3         CSPC-G            -E Normal    CR16000-CMW710-R7951P11
4         CS                Master       CR16000-CMW710-R7951P11
5         NONE             Absent      NONE
6         NONE             Absent      NONE
7         NONE             Absent      NONE
8         NONE             Absent      NONE
9         NONE             Absent      NONE
10        CSFC              Normal       CR16000-CMW710-R7951P11
11        CSFC              Normal       CR16000-CMW710-R7951P11
12        CSFC              Normal       CR16000-CMW710-R7951P11
13        CSFC              Normal       CR16000-CMW710-R7951P11
<H3C>dis system stable state
System state : Stable
Redundancy state : No redundance
Slot  CPU  Role  State
4      0    Active Stable
2      0    Other Stable
3      0    Other Stable
10     0    Other Stable
11     0    Other Stable
12     0    Other Stable
13     0    Other Stable
```

解决方法

主控板，版本不一致导致另一主控板卡无法识别

让两块主控单独运行，观察是否能识别版本正常使用。若发现版本不一致，将版本升级一致即可

