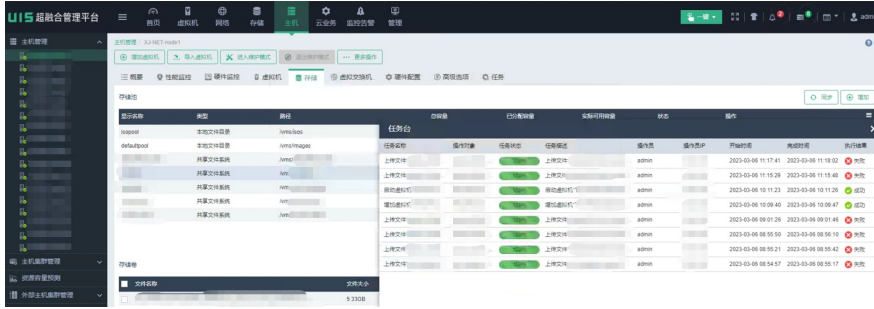


知 UIS 前台共享存储池上传文件失败，报错提示“文件拷贝错误”

王岩强 2023-03-06 发表

问题描述

现场环境UIS E0750P09版本，在UIS前台主机的存储界面往共享存储池中上传本地文件时提示失败，报错原因：文件拷贝错误



过程分析

- 1、尝试上传到该主机的其他共享存储池下，依然提示失败；
- 2、尝试在其他主机上传文件，同样报相同的错误，即无论通过哪台主机上传到任意哪个共享存储池都报上述错误；
- 3、后台查看 uis.log 的日志，发现在对应时间点有如下报错打印，提示：SSH MSG DISCONNECT: 2 Too many authentication failures .

```
[ERROR] 11:05:09 [http-nio-80-exec-1] trace[] UID[] c.h.h.u.s.ssh.SecureShellManagerImpl - Execute command 'ls /vms/installed/ubuntu-20.04-e-live-server-amd64.iso', Error Msg:ls: cannot access /vms/installed/ub
ubuntu-20.04-e-live-server-amd64.iso: No such file or directory
[ERROR] 11:05:05 [pool-21-thread-3] trace[] UID[] c.h.h.u.s.common.ssh.utils.ScpUtils - scp /vms/vmp/commonloadtemp/ubuntu-20.04-e-live-server-amd64.iso to 10.9.253.81:/vms/installed/ubuntu-20.04-e-live-serv
er-amd64.iso failed.
com.jcraft.jsch.SchException: SSH_MSG_DISCONNECT: 2 Too many authentication failures
    at com.jcraft.jsch.Session.read(Session.java:992)
    at com.jcraft.jsch.UserAuthPassword.start(UserAuthPassword.java:91)
    at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:465)
    at com.h3c.h3cloud.uis.common.ssh.utils.ScpUtils.copy(ScpUtils.java:59)
    at com.h3c.h3cloud.uis.server.storage.handler.StorageHandler.copyToCms(StorageHandler.java:464)
    at com.h3c.h3cloud.uis.common.CommonRequestProcessor.run(CommonRequestProcessor.java:189)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
[ERROR] 11:05:00 [pool-21-thread-2] trace[] UID[] c.h.h.u.s.common.ssh.utils.ScpUtils - null
java.lang.NullPointerException: null
    at com.h3c.h3cloud.uis.common.ssh.utils.ScpUtils.copy(ScpUtils.java:120)
    at com.h3c.h3cloud.uis.server.storage.handler.StorageHandler.copyToCms(StorageHandler.java:464)
    at com.h3c.h3cloud.uis.common.CommonRequestProcessor.run(CommonRequestProcessor.java:189)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
[ERROR] 11:05:05 [pool-21-thread-3] trace[] UID[] c.h.h.u.s.s.handler.StorageHandler - Application Exception
com.h3c.h3cloud.uis.common.exception.AppException: [003 - 文件拷贝失败。] com.jcraft.jsch.SchException: SSH_MSG_DISCONNECT: 2 Too many authentication failures
    at com.h3c.h3cloud.uis.server.storage.handler.StorageHandler.copyToCms(StorageHandler.java:464)
    at com.h3c.h3cloud.uis.common.CommonRequestProcessor.run(CommonRequestProcessor.java:189)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
Caused by: com.jcraft.jsch.SchException: SSH_MSG_DISCONNECT: 2 Too many authentication failures
    at com.jcraft.jsch.Session.read(Session.java:992)
    at com.jcraft.jsch.UserAuthPassword.start(UserAuthPassword.java:91)
```

报错提示是SSH连接断开，由于身份认证失败次数过多。

- 4、测试了所有主机之间ssh，发现ssh均正常，初步推测可能跟主机的root密码有关系；
 - 5、进入数据库，查看所有主机的root密码，发现所有主机的root密码均为最初的默认密码：Sys@1234
- 4，但是现场环境登陆后台的实际root密码确为其他的密码，非默认密码：

```
MariaDB [vservice]> select ID,NAME,HOST_USER,PW from TBL_HOST;
+----+-----+-----+-----+
| ID | NAME | HOST_USER | PW |
+----+-----+-----+-----+
| 1  |      | root      | Sys@1234 |
| 2  |      | root      | Sys@1234 |
| 3  |      | root      | Sys@1234 |
| 4  |      | root      | Sys@1234 |
| 5  |      | root      | Sys@1234 |
| 6  |      | root      | Sys@1234 |
| 7  |      | root      | Sys@1234 |
| 8  |      | root      | Sys@1234 |
| 9  |      | root      | Sys@1234 |
| 10 |      | root      | Sys@1234 |
| 11 |      | root      | Sys@1234 |
| 12 |      | root      | Sys@1234 |
| 13 |      | root      | Sys@1234 |
| 14 |      | root      | Sys@1234 |
| 15 |      | root      | Sys@1234 |
| 16 |      | root      | Sys@1234 |
| 17 |      | root      | Sys@1234 |
+----+-----+-----+-----+
17 rows in set (0.00 sec)

MariaDB [vservice]>
```

经过现场确认，用户自己在后台通过passwd命令修改过root密码，而并非前台修改。

结论：

客户通过后台passwd命令修改了root密码，而并非前台修改，该操作属于不规范操作，后台修改root密码不会自动同步到数据库记录中，因此导致root密码不同步，导致上传文件时SSH一直校验失败。

解决方法

首先后台通过passwd命令将root密码改回原来的密码，然后再通过前台修改root密码的方式进行修改root密码。

