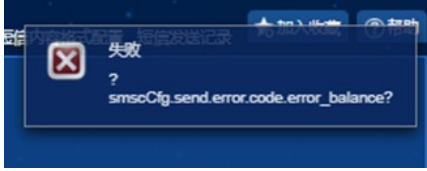


# 知 iMC PLAT对接亿美短信平台，发送短信失败，测试提示error\_balance

PLAT 陈冰洁 2023-03-13 发表

## 问题描述

现场iMC PLAT 对接亿美短信平台，短信发送之前都是正常的，突然有一天短信发送失败，在iMC短信业务中心配置输入手机号测试失败，提示error\_balance



## 过程分析

经确认，该错误信息由亿美短信平台返回，需要由亿美短信平台侧确认原因。

收集的jserver日志表现如下：

```
2023-03-13 14:52:44 [DEBUG] [http-nio-8443-exec-21]
```

```
[com.imc.res.smsc.func.SmscCfgMgrImpl::request] request data size : 129
```

```
2023-03-13 14:52:44 [DEBUG] [http-nio-8443-exec-21]
```

```
[com.imc.res.smsc.func.SmscCfgMgrImpl::request] request data size [en] : 144
```

```
2023-03-13 14:52:44 [DEBUG] [http-nio-8443-exec-21] [com.imc.res.smsc.func.SmscCfgMgrImpl::sendSingleSMS] =====end sendSingle=====
```

```
2023-03-13 14:52:44 [DEBUG] [http-nio-8443-exec-21] [com.imc.res.smsc.view.SmscCfgBean::OnTestSmsByEmay] Send Message failure!
```

#### 解决方法

经亿美短信平台侧确认，该error\_balance报错为短信发送余额条数不足导致。

可参考：<http://www.b2m.cn/static/doc/sms/statuscode.html>

