

# 知 iMC-EIA+AC主备 portal认证失败：向portal server发送请求超时

Portal iMC 钟俊 2023-03-17 发表

## 问题描述

现场参考了案例<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/102424>来配置主备AC+iMC EIA的portal认证。配置完成后使用主设备测试没有问题，使用备设备测试报错，重定向页面失败:向portal server发送请求超时。

后续查看portal日志，发现重定向报文发送给了10.32.1.100这个之前是主，目前是备机的AC设备。导致重定向失败。

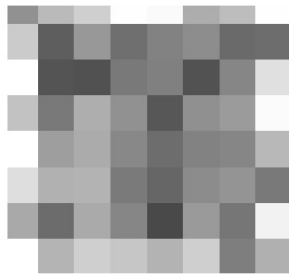
```
2023-03-14 13:07:31.295[Portal服务器][调试(0)][33][ProxyRequestHandler::run]10.32.6.180 ; CODE_PP DOMAIN REQUEST(110) ; 103 ; 10.0.0.101:58490 ; 报文处理成功  
2023-03-14 13:07:31.298[Portal服务器][调试(0)][36][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.32.6.180 ; REQ_INFO(9) ; 0 ; 10.32.1.100:2000 ; 报文处理成功
```

该问题是因为iMC并不能识别主备AC导致，参考了案例<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/66772>在主备AC上都配置 url-parameter nasip value x.x.x.x，后续重定向成功。

但是访客点击登陆时还是报错：向portal server发送请求超时。

帐号名：1234

注意：请联系管理员guest(guest)在2023-03-31时间内审批该帐号。

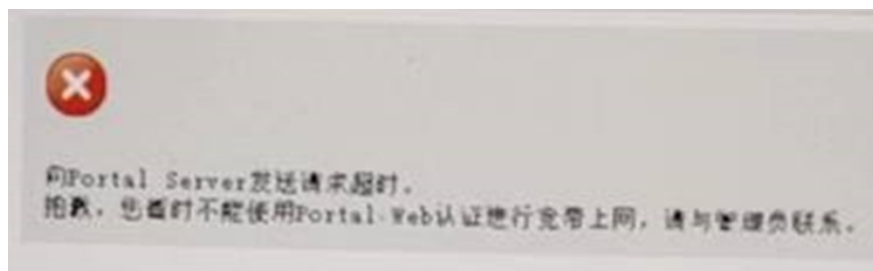


(请访客管理员扫描二维码获取预注册转正url。)

(若用当前终端认证上线，等管理员为您审批转正后，可以直接点击二维码访问网络。)

登陆

返回



## 过程分析

确认现场portal认证的流程，现场流程如下：

现场弹出portal认证页面，再点击访客预注册页签



登录

用户名

密码

服务类型

保存用户名和密码

上线 下线

访客预注册

填写访客的信息，点击确认



访客姓名 \*

证件号码 \*

单位 \*

电话 \*

电子邮件

帐号名 \*

管理者 \* guest(guest)

密码

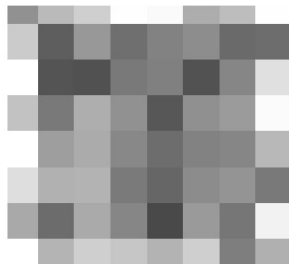
密码确认

确定 重置

弹出二维码，点击登陆报错。如果现场此时点击返回到账号名+密码登录页面，使用刚刚审批的访客信息登录是可以正常认证成功。

帐号名：1234

注意：请联系管理员guest(guest)在2023-03-31时间内审批该帐号。



(请访客管理员扫描二维码获取预注册转正url。)

(若用当前终端认证上线，等管理员为您审批转正后，可以直接点击二维码访问网络。)



分析portal server日志，发现portal认证报文还是发送给了备AC，没有正确发送到10.0.0.101设备。

```
hits as 1 file)
Top(11)\portalserver_2023-03-17_10-38-17\127.0.0.1_portalserver_2023-03-17.txt (6 hits)
7 10:35:48.065[Portal服务器] [调试(0)] [33] [ProxyRequestHandler::run]10.32.6.48 ; CODE_PP_DOMAIN_REQUEST (110) ; 214 ; 10.0.0.101:64334 ; 报文处理成功
7 10:35:48.067[Portal服务器] [调试(0)] [34] [ProxyResponseClientHandler::run]10.32.6.48 ; CODE_PP_DOMAIN_RESPONSE (111) ; 214 ; 10.0.0.101:64334 ; 报文处理成功(0)
7 10:35:48.104[Portal服务器] [调试(0)] [33] [ProxyRequestHandler::run]10.32.6.48 ; CODE_PP_DOMAIN_REQUEST (110) ; 215 ; 10.0.0.101:64335 ; 报文处理成功
7 10:35:48.185[Portal服务器] [调试(0)] [34] [ProxyResponseClientHandler::run]10.32.6.48 ; CODE_PP_DOMAIN_RESPONSE (111) ; 215 ; 10.0.0.101:64335 ; 报文处理成功(0)
7 10:37:03.811[Portal服务器] [调试(0)] [33] [ProxyRequestHandler::run]10.32.6.48 ; CODE_PP_DOMAIN_REQUEST (110) ; 216 ; 10.0.0.101:64336 ; 报文处理成功
7 10:37:03.811[Portal服务器] [调试(0)] [36] [ProxyResponseDeviceHandler::run]10.32.6.48 ; REQ_INFO(9) ; 0 ; 10.32.1.109:2000 ; 报文处理成功
```

#### 解决方法

url-parameter nasip value x.x.x.x命令对重定向页面才生效，在页面上去跳转访客，没有办法区分设备。

如果想要访客管理员直接扫描二维码后能登录，只能访客用访客的SSID，内部用户使用内部用户的SSID，根据SSID推送不同的页面，访客推访客认证的页面，内部用户推账号密码的页面。

