

知 某局点portal认证异常问题处理经验案例

Portal 柴鹏辉 2023-03-23 发表

组网及说明

典型AC-FIT AC组网, portal认证

问题描述

现网portal认证，发现集中转发情况下可以正常弹页面，但是portal认证无法弹出，终端到服务器侧链路正常，可以ping通

过程分析

两种转发模式下，发现集中转发情况下报文交互正常，本地转发情况下终端报文发出后无响应。进一步分析集中转发和本地转发唯一区别就是是否会封装。同时，集中转发情况下AC会根据capwap的配置对报文进行相应分片，而本地转发是交换机直接转出，没有分片过程。进一步排查中间设备确认，用户侧Juniper路由器设备配置trunk vlan后，占用4字节数据包字段，导致最大只能通过1496字节的数据包，超过的被丢弃，

解决方法

修改Juniper设备MTU解决

