

# 知 某局点U-Center2.0导入设备成功但页面不显示

U-Center 2.0 龚文文 2023-03-28 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

无

## 问题描述

某局点批量导入一批设备到U-Center2.0，发现导入时提示成功但页面上不显示这些设备，查询ip结果为空



## 过程分析

- 1、批量导入设备的操作比较简单，检查现场操作步骤未发现问题；
- 2、查看操作日志，也提示导入成功；



- 3、查看itom-net-res日志，无明显报错；
- 4、进一步检查现场导入的模板文件，发现最后一列的站点id（即region\_id）显示的是科学记数法的形式。底盘E0706开始引入了站点的概念，如果是上下级的场景，上级和每个下级都会有各自不同的region\_id，导入设备时需确保模板中的站点id与本级的站点id保持一致。

A screenshot of a data management interface. It shows a table with columns: '名称' (Name), 'IP地址' (IP Address), '类型' (Type), '状态' (Status), 'ID', and '操作' (Action). The first row has values: 'local', 'localhost', 'region', '运行' (Running), and '317243464351746'. The ID value is highlighted with a red box.

CSV格式的文件，当数值超过一定位数，就会自动转换为科学计数法。如上所述，站点id必须完全一致，U-Center 2.0无法识别科学记数法的形式。

AT	AU	AV
分组名称	站点id	
	3.17E+14	
	3.17E+14	
	3.17E+14	

#### 解决方法

- 1、编辑需要导入的模板文件并保存;
- 2、将此CSV用其他文本编辑工具打开，例如notepad。将站点id批量替换成正确的值并保存;
- 3、将2中得到的文件直接导入U-Center 2.0即可

