

知 U-Center 2.0 安装iom后30000端口页面没有iom组件的页签

U-Center 2.0 高洋 2023-03-28 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

U-Center 2.0 安装iom后30000端口页面正常在监控页签下没有“操作系统、服务器、存储”等页签

过程分析

1、检查安装情况，在关于页面或者8443页面检查iom所有组件是否均已安装，检查发现安装正常；



2、检查apm-rs、apm-ui的pod状态是否是running；

3、检查授权，在系统/license管理/license信息下是否有“UCENTER-APME，UCENTER-APME-LIC，UCENTER-UCENTER2”等授权名，检查发现没有UCENTER-UCENTER2，让现场打上该授权；

License 信息

产品名称	授权名	授权数量	状态	使用信息	使用信息更新时间
UCenter2.0	UCENTER-IAR	0	无授权	1	2022-12-21 16:29:00
UCenter2.0	UCENTER-NETRES	1	正常	1	2022-09-29 09:56:32
UCenter2.0	UCENTER-NETRES-LIC	550	正常	204	2023-02-13 15:19:13
UCenter2.0	IMC-PLAT-STD	1	正常		
UCenter2.0	UCENTER-APME	90	正常	1	2023-02-15 01:00:01
UCenter2.0	UCENTER-APME-LIC	200	正常	49	2023-02-27 17:09:22

4、授权检查正常后，还是没有页签出现，需要清理浏览器缓存、等待10-15分钟后页面显示正常；

解决方法

这种情况一般是授权缺少导致的，UCENTER-UCENTER2授权的缺少是常见情况，需要打上item编码为3130A3RN的授权。

