

知 某局点S12508X-AF设备slot7接口板error日志问题

Info-center 张文宁 2023-03-29 发表

组网及说明

/

问题描述

一台S12508X-AF设备突然报IPT CRC两条日志告警：

%Jan 8 17:52:16:378 2023 SH-KZ-0501-H06-H12508X-SF-LC-01 DRVMNT/3/ERRORCODE: -Slot=7; MdclId=1; ErrCode=0x6e02, GOLD: Component Error Occurring.

%Jan 8 17:52:16:378 2023 SH-KZ-0501-H06-H12508X-SF-LC-01 DRVPLAT/2/DrvDebug: -Slot=7; WARNING: Chip 0 IPT CRC 101, please check.

过程分析

现场IPT CRC日志告警含义有两种，一种是软件可以修复的，打如下补丁能解决（需要重启设备或者单板才能生效），还有一种是硬件层面的，补丁无法修复需要返修处理：

S12500X-CMW710-SYSTEM-R2710H33

需要重启设备或单板

202107141063

问题现象：部分流量不通。

问题产生条件：业务板出现特定的IPC CRC故障。

说明：安装补丁后，出现该问题时，系统会重启故障单板修复。

现场发生的是DDR CRC硬件层面类，现场可以重启单板继续观察，或者直接返修该单板。

```
==== display diagnostic result verbose ====
```

slot 7:

Test name : ComponentMonitor

Total run count : 3977221

Total failure count : 1

Consecutive failure count: 0

Last execution time : Sun Jan 8 18:22:11 2023

First failure time : Sun Jan 8 17:52:16 2023

Last failure time : Sun Jan 8 17:52:16 2023

Last pass time : Sun Jan 8 18:22:11 2023

Last execution result : Success

Last failure reason : Unit Component Error.

Next execution time : Sun Jan 8 18:22:41 2023

DDR CRC : error

Date Time Slot Unit DDRCrc

2023/01/08 17:52:16 7 0 101

解决方法

返修slot7解决。

