

问题描述

SSMC管理界面有告警:

警报

❖ PD WWN **0002570300950504** 已长时间出错。此磁盘上的磁盘监视已停止。

常规

类型	Disk monitor stopped
ID	133
消息代码	0x60002
更正操作	描述: 物理磁盘驱动器发生故障且需要更换。 解决方案: 更换物理驱动器。 有关如何 1) 标识发生故障的组件和更换部件号; 2) 订购新部件; 以及 3) 执行更换的说明, 请参阅以下资源: • 搜索可从 http://www.hpe.com/support 获取的《HPE StoreServ xxxx 存储服务指南》 • HPE 服务媒体库. 可从 http://www.hpe.com/support/sml-csr 获取
修复操作	维修物理驱动器
修复日期	—
已采取的操作	—
发行说明	—

组件

由节点检测	0
组件	磁盘 0002570300950504
备用部件号	P13369-001

频率

重复计数	0
上次	—
首次	2022年8月15日 GMT+8 03:06:14

过程分析

1.收集日志，日志中showalert报错：

```
Id       : 133
State    : New
Message Code: 0x0060002
Time     : 2022-08-15 03:06:14 CST
Severity : Major
Type     : Disk monitor stopped
Message  : PD WWN [REDACTED] has been failed for too long. Disk monitoring has stopped on this disk.
```

2.showpd -i检查硬盘状态

所有硬盘状态都正常，且没有alert中wwn的硬盘

3.推断该硬盘已经被更换过

解决方法

将该告警通过 `setalert fixed -a` 修复后, showalert 中告警消失, SSMC 中告警消失。

