

知 WX3010H-L 在license官网授权绑定硬件设备时,提示绑定的设备唯一码不匹配

License 邵亮 2023-03-30 发表

组网及说明

不涉及

## 问题描述

license官网授权绑定硬件设备时,提示绑定的设备唯一码不匹配

The screenshot shows the H3C license management interface. At the top, there are navigation tabs: "License激活申请", "设备授权迁移申请", and "设备授权加联申请". Below these are four steps: "第一步: 输入授权信息", "第二步: 绑定硬件设备", "第三步: 用户数据录入", and "第四步: 确认并激活". The second step is currently active.

Under the second step, there are instructions:

- 自定义设备标识: 用户自定义的用于标识一台设备的字符串。为方便您管理和记忆设备,您可以使用设备型号、IP地址、设备所处地理位置等信息的组合作为自定义设备标识。
- 导入时请先勾选授权码后导出,然后录入需要的设备信息后,再导入。
- 设备信息包含文件的,不支持导入。

Below the instructions is a table with columns: "序号", "自定义设备", "设备ID", and "授权码状态". A modal dialog box is open over the table, displaying the error message: "第1行 您提交的设备唯一码和已绑定设备(219...) 已绑定的设备唯一码不匹配。" (Line 1: The device unique code you submitted does not match the unique code of the already bound device (219...). The unique code of the already bound device is not matching.)

At the bottom of the page, there are buttons for "上一步" (Previous Step) and "下一步" (Next Step).

## 过程分析

出现该问题有两个原因

- 1、此设备不支持该授权，授权与设备不适配，可以在官网无线license适配列表里查看适配关系
- 2、该授权已经与其他设备绑定，不能再次绑定

#### 解决方法

- 1、若设备不支持此授权，那么就需要客户重新申请购买适配的授权，再进行绑定
- 2、若该授权已经与其他设备绑定，需要先联系license部门进行解绑，再重新绑定

