

知 U-Center 2.0 ITSM工作流程下的工作委托，当委托类型选择全部的时候关联不到用户

ITSM 马永鸿 2023-03-30 发表

组网及说明

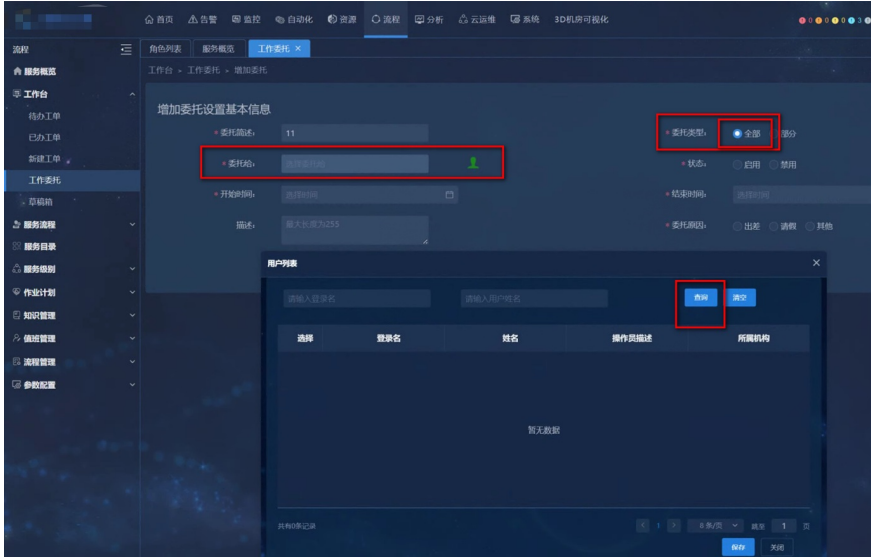
不涉及

告警信息

不涉及

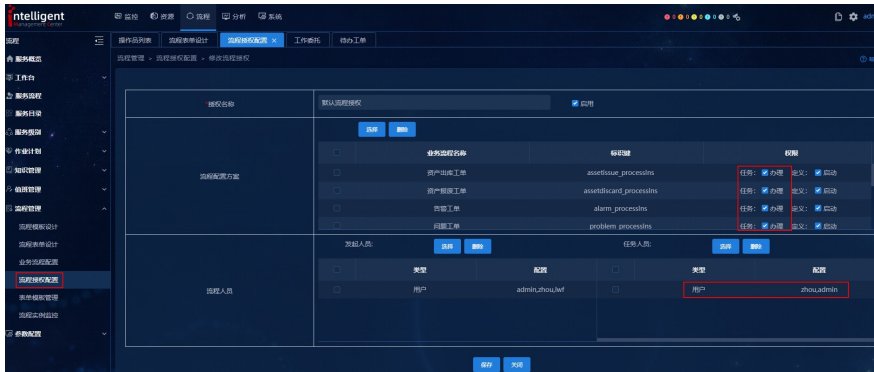
## 问题描述

某局点使用U-Center 2.0 ITSM组件的工作委托功能，发现如果委托类型选择为“全部”，则无法关联到用户。而如果是部分，则可以关联到用户。客户以为是故障，不是很理解这块的机制，因此反馈。



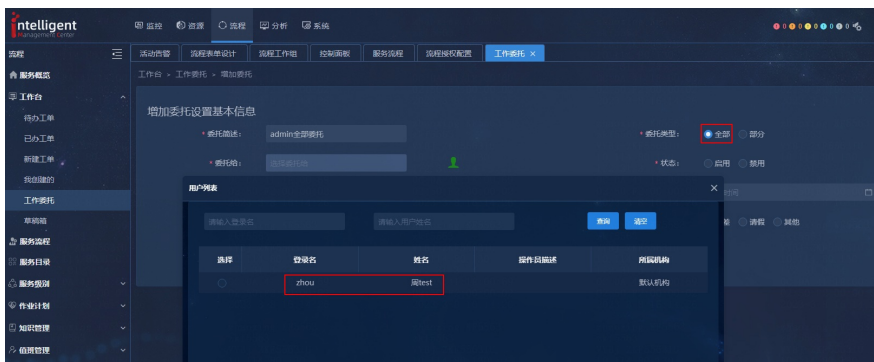
## 过程分析

工作委托和流程授权配置中流程配置方案的任务办理勾选以及流程人员中的任务人员选择有关。

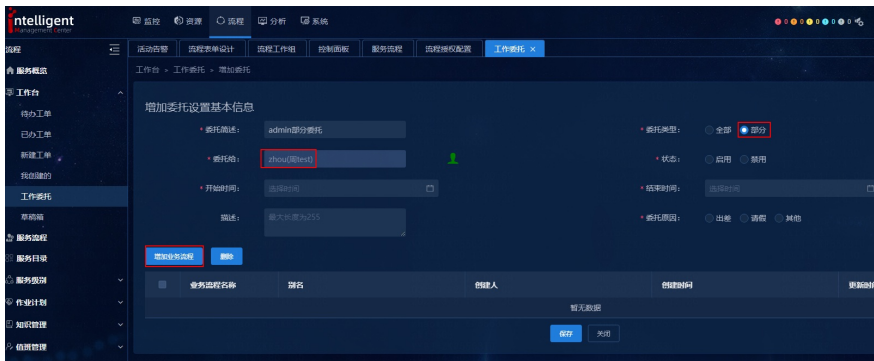


1. 委托类型为全部时，可选用户可办理的流程方案要等于或大于当前登录人。即委托人可以办理的流程方案，被委托人也必须有办理权限

如上图，任务人员中的zhou，办理权限和admin相同，则admin创建全部委托时，可以选到zhou



委托类型为部分时，需要先选择用户



然后选择业务流程，其中业务流程为当前登录人和被委托人（zhou）有任务办理权限的业务流程的交集。即委托人和被委托人对该业务流程均有办理权限。

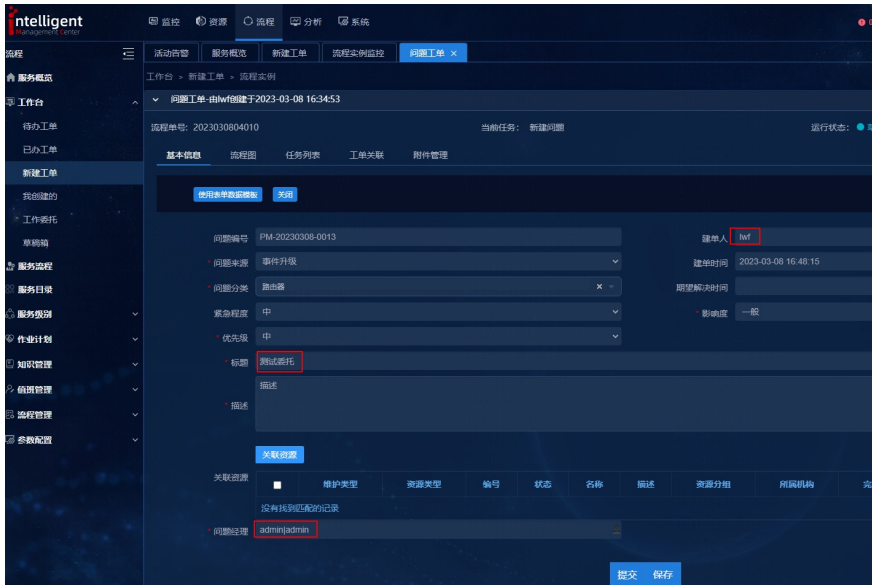


2. 委托类型为全部时，使用委托人有任务办理权限的业务流程创建流程实例，当下一步责任人为委托人时，在被委托人的工作台-待办工单-委托给我中可以看到走给委托人的流程实例。

如admin创建委托给zhou的工作委托，委托类型为全部：



如使用lwf创建问题工单, 下一步责任人为admin



提交流程实例后, 使用admin登录



使用zhou登录



流程实例监控中的责任人:

