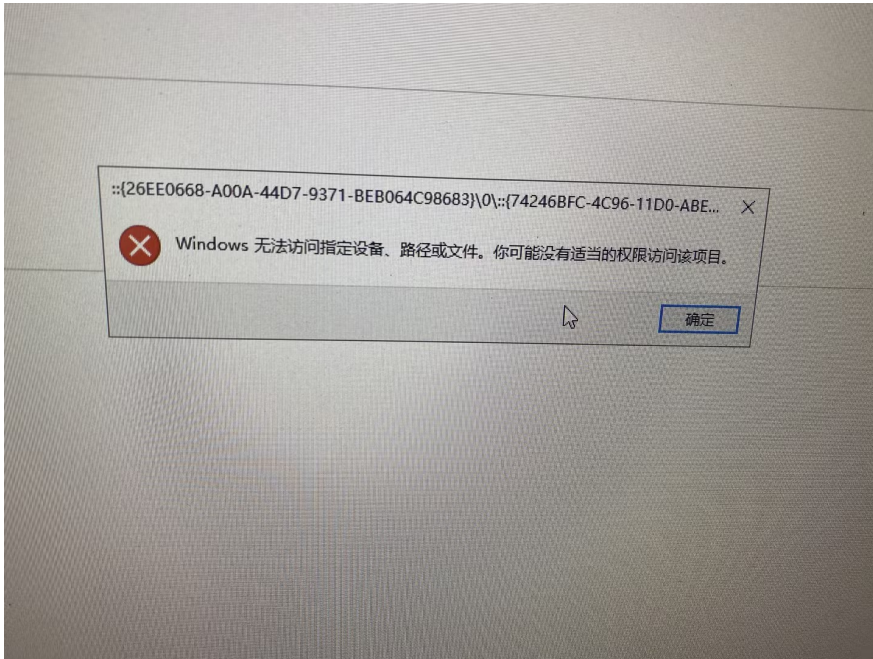


知 Workspace的VOI教育场景客户机无法打开设备管理器问题

芮恒 2023-03-30 发表

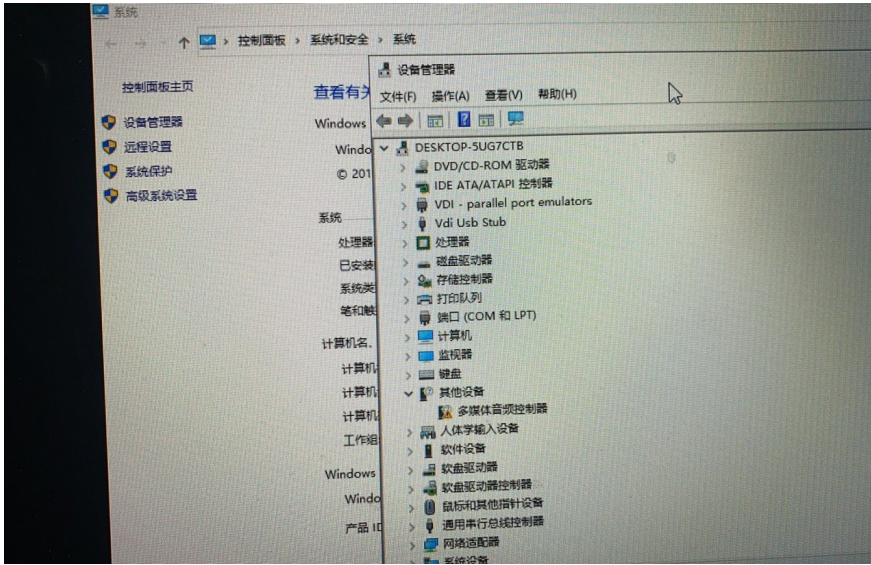
问题描述

客户机Windows系统打开设备管理器报错无权限



过程分析

1、客户机系统异常问题，可优先排查模板镜像虚拟机系统，以确认是Windows系统问题还是平台组件问题。现场查看模板镜像虚拟机的设备管理器打开正常，说明该问题和平台组件相关。



2、查看管理平台VOI架构策略配置，可以看到存在mmc.exe的软件黑名单。经确认，该程序和Windows系统设备管理器相关，为防止学生登录设备管理进行一些破坏性的操作，VOI教育场景通过agent组件默认将mmc.exe程序加入软件黑名单实现。

解决方法

1、可通过删除软件黑名单中的mmc.exe放开设备管理器的登录，但一般不建议，需根据现场实际使用场景评估。

