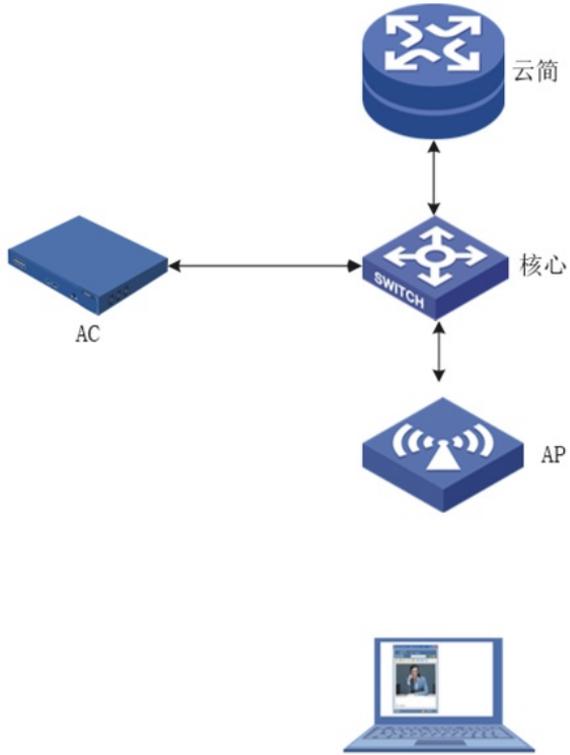


portal认证, 移动端正常, windows无法认证

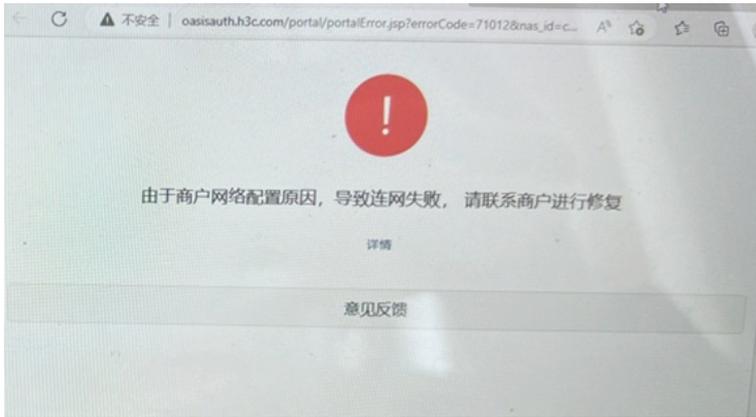
Portal 柳志翔 2023-03-31 发表

组网及说明



AC旁挂核心, 核心上联云简, 下联AP, 终端通过无线连接到AP
结合云简做portal认证

告警信息



问题描述

现在移动端可以正常认证，windows电脑无法进行认证

过程分析

进行debug查看已经重定向成功

```
*Dec 3 19:14:38:823 2022 ACV7 PORTAL/7/REDIRECT-EVENT: The user ip is x.x.x.x; the redirect url is http://oasis.h3c.com/portal?wlanacname=AC&ssid=wlanuserip=x.x.x.x
```

终端可以获取到地址，ping网关可以通，ping云筒域名可以通，怀疑云筒配置有问题。

登录云筒网络



定制移动端页面

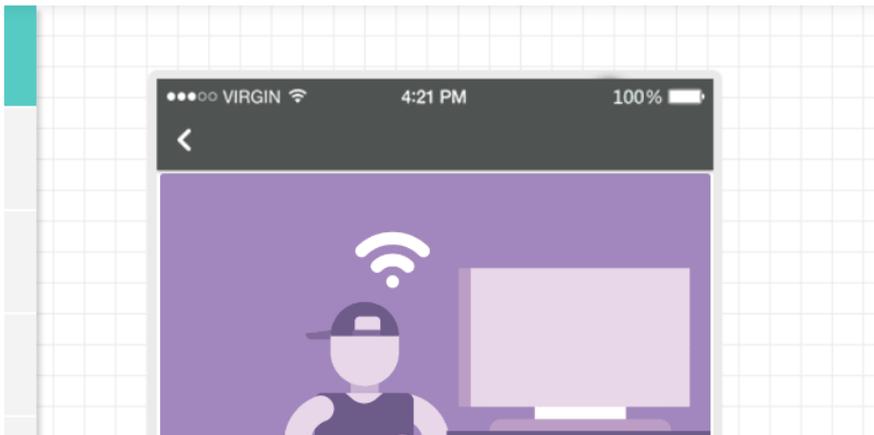
定制PC端页面

前置页

登录

登录成功

主页



检查移动端配置没有问题，PC认证页面需要单独配置

开启PC端认证

解决方法

portal认证, PC页面需要单独配置, 打开PC端认证成功页面



