

知 iMC部署监控代理jserver进程无法启动的一个典型案例

PLAT 马永鸿 2023-03-31 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

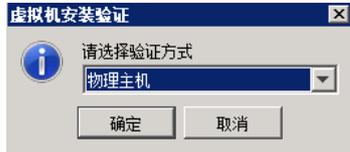
问题描述

某局点iMC进行license扩容激活，激活完毕在重启iMC的过程中，发现jserver进程始终无法启动，一直处于“启动中”的状态，导致前台web页面也无法访问。

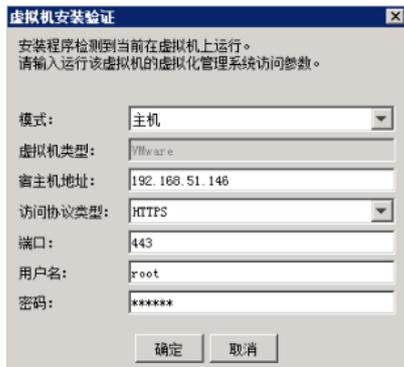
过程分析

首先向客户确认iMC环境是否人为做过什么操作，据客户反馈，这套iMC是部署在虚拟机环境上的，虚拟机前一阵发生了漂移。听到这个反馈，我意识到这有可能是虚拟机漂移导致的iMC虚拟化校验不通过。验证方法如下：

以管理员权限运行命令行进入如下路径中\${iMC}\deploy，输入pwdmgr -changevmcfg(以windows为例，在Linux操作系统下需要执行sh pwdmgr.sh -changeVmCfg)命令并回车确认后系统会自动打开如下窗口界面。



选择验证方式为物理机，输入宿主机相关的参数信息进行绑定宿主机操作。（下图是示意图）



发现当前实际的宿主机地址，确实不是页面上填写的地址。

解决方法

根据当前实际情况，重新填写虚拟机地址，端口，用户名和密码，点击确定重新绑定。然后重启系统，发现jserver可以正常启动，前台页面也可以正常打开了。

但由于虚拟机变化，iMC原license已失效，只能提交设备更换授权变更申请，然后重新激活license。该问题的原因就是iMC所在虚拟机漂移，导致硬件信息变化，但由于漂移后iMC一直没有重启，因此一直可以正常使用。直至扩容激活需要重启iMC，重启之后校验虚拟机失败，导致jserver启动失败。

