

问题描述

现场结合云简平台做账号登录认证失败，报错如下：



登录到网络



由于商户网络配置原因，导致连网失败，
请联系商户进行修复

[详情](#)

过程分析

1. 检查连通性:

现场终端ping云简地址可通；

```
C:\Users\11190>ping oasisauth.h3c.com

正在 Ping oasisauth.h3c.com [101.36.161.146] 具有 32 字节的数据:
来自 101.36.161.146 的回复: 字节=32 时间=47ms TTL=39

101.36.161.146 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 47ms, 最长 = 47ms, 平均 = 47ms
```

2. 检查现场转发方式为本地转发，可以联想到以下两条常用命令:

- 1) 本地转发时AC上没有Portal客户端的ARP表项，需要开启无线Portal客户端合法性检查功能：portal host-check enable；
- 2) 本地转发且结合云简做Portal认证时，第三方认证服务器在返回报文时会要求client访问AC，需要配置Portal认证时客户端访问AC的接口：portal client-gateway interface；

3. 现场补充完上述命令后，可以弹出认证界面，但输入用户名和密码后点击登录按钮无反应:

- 1) 更换浏览器和终端进行测试：故障依旧；
- 2) 配置的portal client-gateway interface 需要是能与终端互通的接口：检查配置确认该vlan为业务vlan；
- 3) 从第2)点可知终端和AC是需要互通的，此时检查配置信息发现，AP上开启了二层隔离，但是AP的map文件中并没有放通AC的MAC地址。

解决方法

修改以下三点配置后问题解决：

- 1、portal host-check enable ；
- 2、portal client-gateway interface ；
- 3、在MAP文件配置的二层隔离下放通AC的MAC地址。

由此可知，本地转发结合云简等Portal第三方认证中终端和AC之间有业务报文交互，下面补充没有第三方认证时Portal认证的流量走向：

- 1、本地转发时：流量上到AP上进行重定向，当Portal服务器返回认证响应的确认报文后，AC通过Capwap控制报文将表项同步给AP，并将过滤规则下发到AP的BSS上；
- 2、集中转发时：流量上到AP上进行Capwap封装，Portal报文均通过Capwap隧道传递，当Portal服务器返回认证响应的确认报文后，AC将过滤规则下发到自己的BSS上。

