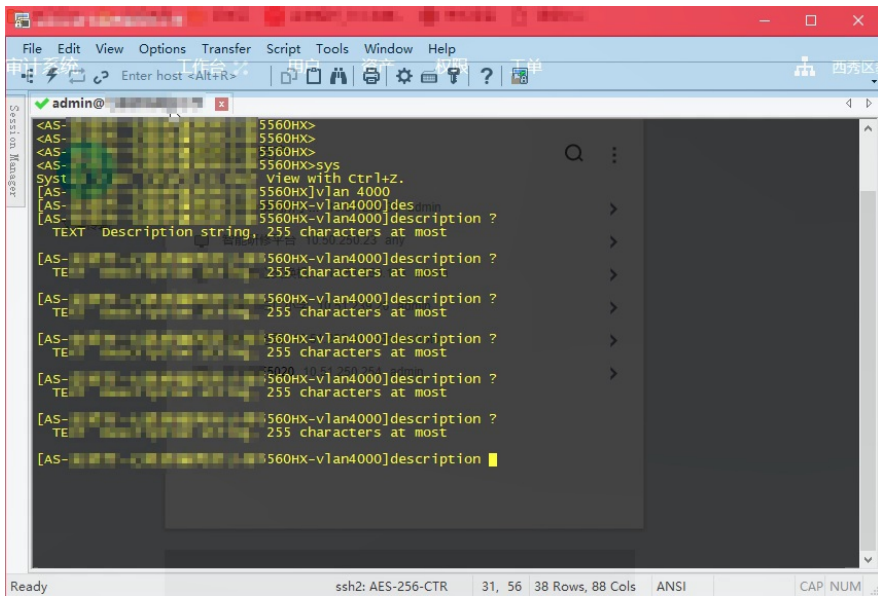


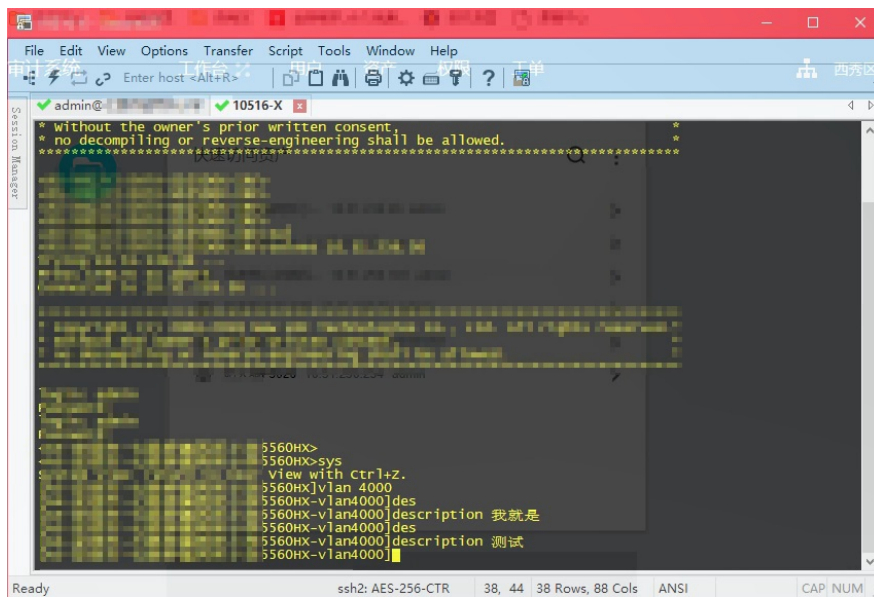
问题描述

用户使用我司堡垒机A2020-G对我司交换机进行运维审计，在使用过程中发现无法输入中文，在输入中文时提示255 characters at most，无法进行输入。

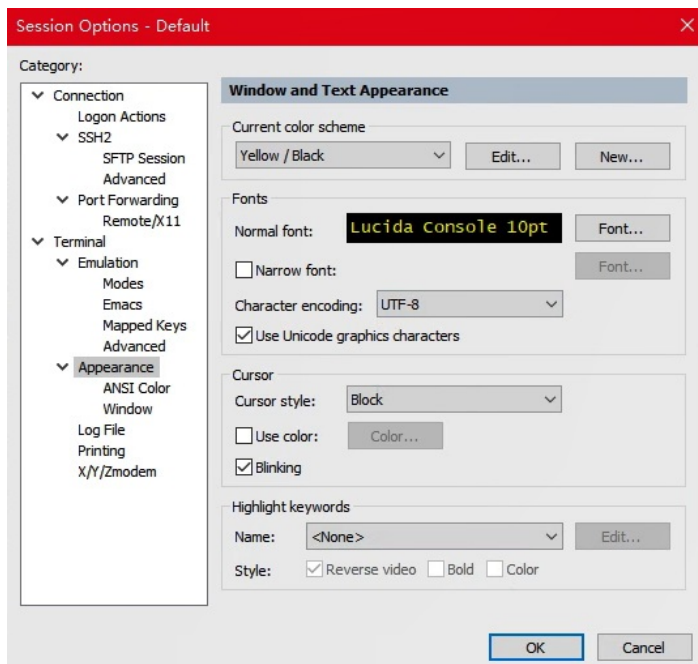


过程分析

使用CRT直接登录设备可以正常输入中文如下。



对于输入中文问题一般为编码问题，经过确认，使用的CRT经过和未经过运维审计系统时使用的编码格式相同，修改为UTF-8还是一样的提示信息。



经过确认发现，资产配置编码与实际资产不一致，中文字符经过转译传输出现问题，下发字符长度超过资产侧的长度限制，出现报错

解决方法

配置要求资产配置处的编码与资产本身的编码一致才能保证不出问题，修改匹配即可。对资产情况不了解可以多试几种编码。

新增网络

×

1 指定资产类型

▶

2 填写基本信息

资产名称*

请输入资产名

?

资产IP*

请输入IP

?

ping

简要说明

部门*

ROOT

资产组

请选择...

系统编码*

UTF-8

责任人

+

上一步

创建

