

知 IMC 对接亿美短信平台，收不到短信

PLAT 刘仁龙 2023-04-11 发表

组网及说明

IMC版本: iMC PLAT 7.3 (E0706H08); iMC EIA 7.3 (E0627); iMC EIP 7.3 (E0627);

故障现象: 使用portal的短信认证的时候, 手机端未收到短信

问题描述

用户短信认证收不到短信。短信发送记录显示发送中

时间	短信内容	手机号码	短信内容	状态	删除
23-04-04 09:44:18	用户接入管理	18759008963	【亿丰联讯】18759008963的账号已审批，接入账号名：18759008963，密码：*****，账户到期时间：2023-04-06 00:00。	发送中	删除
23-03-31 17:24:37	用户接入管理	18759008963	【亿丰联讯】18759008963的账号已审批，接入账号名：18759008963，密码：*****，账户到期时间：2038-01-01 00:00。	发送中	删除
23-03-30 13:30:38	用户接入管理	18759008963	【亿丰联讯】18759008963的账号已审批，接入账号名：18759008963，密码：*****，账户到期时间：2023-04-06 00:00。	发送中	删除
23-03-30 11:48:33	用户接入管理	18759008963	【亿丰联讯】18759008963的账号已审批，接入账号名：18759008963，密码：*****，账户到期时间：2038-01-01 00:00。	发送中	删除
23-03-30 11:23:01	用户接入管理	18759008963	【亿丰联讯】18759008963的账号已审批，接入账号名：18759008963，密码：*****，账户到期时间：2023-04-06 00:00。	发送中	删除
23-03-30 11:22:10	用户接入管理	18759008963	【亿丰联讯】18759008963的账号已审批，接入账号名：18759008963，密码：*****，账户到期时间：2023-04-06 00:00。	发送中	删除

过程分析

1、平台上测试终端手机号发送短信，有发送成功的提示。但是没有收到短信

提示

选择该方式时，短信内容必须以【xxx】签名开始，如【H3C】。

Internet连接信息

连接方式 直接连接 刷新 Internet连接配置

测试号码 测试

确定 注册序列号

2、复现问题收集server debug 日志，有短信发送成功的打印

```
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl:verifyParams] mobile phone note content is:【亿美软通】1875990663您的账号已审批。输入账号名:1875990663, 密码:954273, 账户到期时间:2023-03-31
9 [INFO] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl:sendNoteByPlat] Send Message by plat,the number is:1875990663
9 [INFO] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl:sendNoteByPlat] Send Message by plat,the remark is:用户组名=>未分组,fullName=1875990663
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.common.CommonDaoSupport:readByField] readByField: HQL = select parameter from Parameter parameter where parameter.parameterName = :parameter_param1
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.common.CommonDaoSupport:dotInHibernate] queryByQueryInfo: paramName = parameter_param1, paramType = String, paramValue = SEND_SMS_RECORD_CONTENT_ENC
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.common.CommonDaoSupport:dotInHibernate] queryByQueryInfo: Native SQL = select parameter from Parameter parameter where parameter.parameterName = :parameter_param1
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.common.CommonDaoSupport:readByField] readByField: HQL = select parameter from Parameter parameter where parameter.parameterName = :parameter_param1
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.common.CommonDaoSupport:dotInHibernate] queryByQueryInfo: paramName = parameter_param1, paramType = String, paramValue = SEND_SMS_ASYNC
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.common.CommonDaoSupport:dotInHibernate] queryByQueryInfo: Native SQL = select parameter from Parameter parameter where parameter.parameterName = :parameter_param1
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.res.sms.func.SmscCfgMgrImpl:sendSmsEncrypt] Send SMS by sending way: SHORT_MSG_PLAT_H3C. The content is:【亿美软通】1875990663您的账号已审批。输入账号名:1875990663
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.res.sms.func.SmscCfgMgrImpl:verifyParams] mobile phone number is:1875990663
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.res.sms.func.SmscCfgMgrImpl:verifyParams] mobile phone note content is:【亿美软通】1875990663您的账号已审批。输入账号名:1875990663, 密码:954273, 账户到期时间:2023-03-31
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.res.sms.func.SmscCfgMgrImpl:sendNoteByEmail] the telPhoneNum is1875990663, and is internal sms Phone true
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.res.sms.func.SmscCfgMgrImpl:sendInternalSMS] returnCode is 0
9 [DEBUG] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.res.sms.func.SmscCfgMgrImpl:sendNoteByEmail] Send Message success!
9 [INFO] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.acm.note.func.NoteMgrImpl:sendNoteByPlat] Send Message success!
9 [INFO] [http-nio-18080-exec-154] [com.imc.acm.serverlet.SendNoteServlet:doGet] return:1
```

3、更换手机号测试，可以收到短信

解决方法

后续找亿美排查，发现是亿美那边有限制。

