

知 U-Center 2.0 IOM纳管tomcat探测失败的典型案例

U-Center 2.0 马永鸿 2023-04-21 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

报错为“探测监控失败”

问题描述

某局点采用U-Center 2.0 IOM纳管tomcat服务器，探测应用时报错“探测监控失败”。

The screenshot displays the configuration interface for monitoring Tomcat servers. It includes the following fields and options:

- 监听端口: 1099
- 用户名: [Empty]
- 密码: [Empty]
- 监听模板: Tomcat服务器
- 选择代理: local
- 所属资源分组: [Empty]

Buttons for configuration actions are visible: 新增 (Add), 删除 (Delete), 应用 (Apply), and 重置 (Reset).

An error message is displayed in the top right corner:

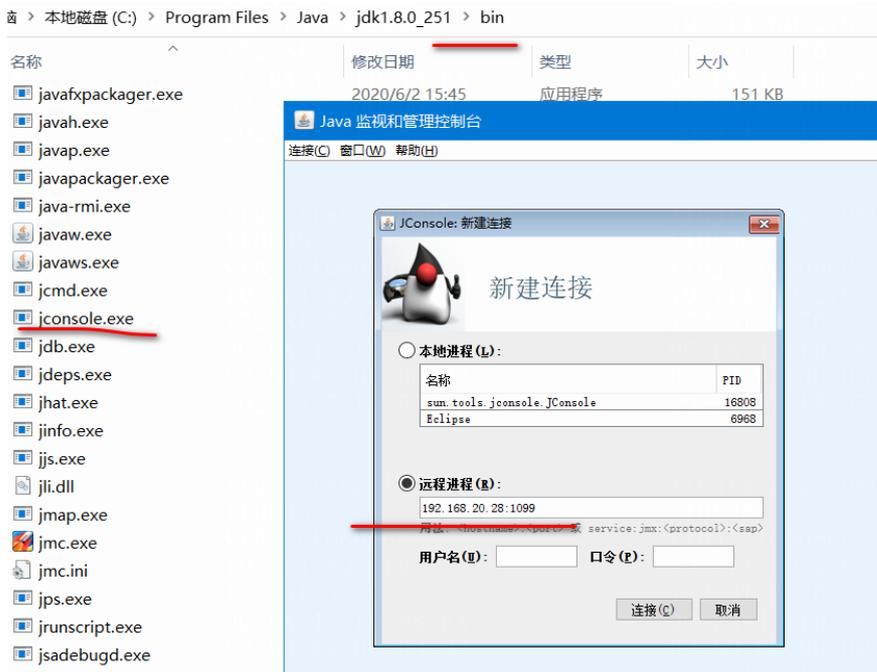
探测监控失败。
探测失败，超时成功的同参数不正确

过程分析

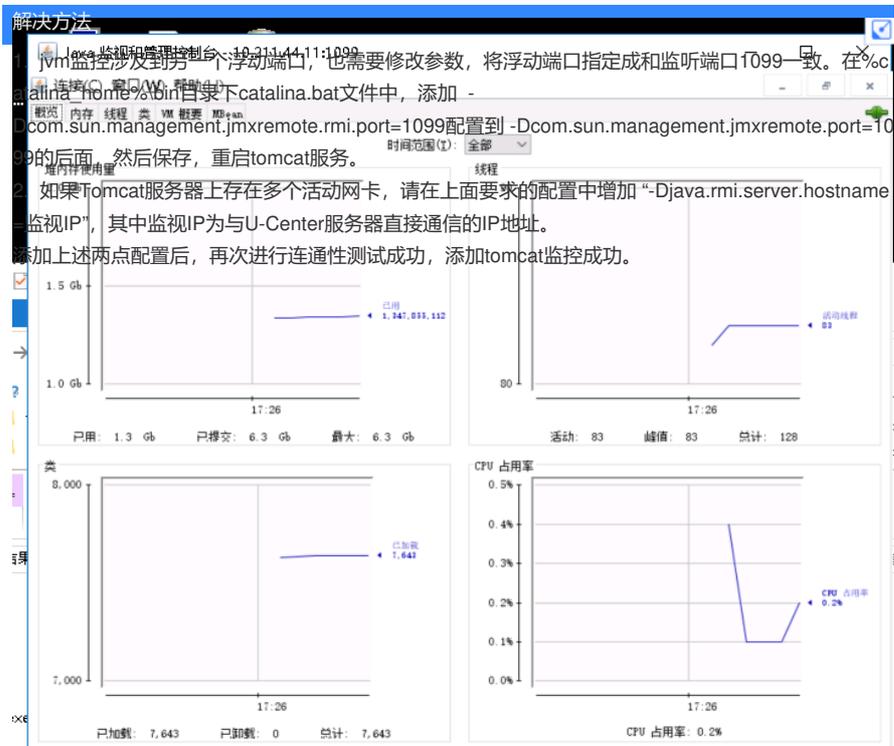
首先确认是否按照帮助中的先决条件进行了配置，以及版本信息是否满足。



若确认配置没问题，可以用jconsole这个工具试一下能不能连上。



能连上是如下截图的样子:



由于tomcat除了一个固定监听端口1099外，jvm监控涉及到另一个浮动端口，也需要修改参数，将浮动端口指定成和监听端口1099一致。查看现场配置文件，没有这个配置。于是在%catalina_home%\bin目录下catalina.bat文件中，添加 -Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port=1099配置到 -Dcom.sun.management.jmxremote.port=1099的后面，然后保存，重启tomcat服务。

重启服务之后测试，还是失败。继续排查，发现安装tomcat服务器的系统是双网卡。对于这种情况也需要在配置文件中添加配置。

