

知 iNode客户端提交报修单功能配置

iMC

iNode

李凤杰

2023-04-21 发表

组网及说明

无特殊组网。

新版本iNode客户端支持终端用户主动填写报修信息给服务器，如下页面功能。



The screenshot shows a mobile application interface for submitting a repair ticket. The form includes the following fields and options:

- 用户名 (Username):** A text input field containing the value "lfj01".
- 问题描述 (Problem Description):** A text input field containing the value "认证失败" (Authentication failed).
- 上传文件 (Upload File):** A section with a "选择文件" (Select File) button and a file path input field showing "C:/Users/Administrator/Desktop/20221120.log".
- 发送日志 (Send Log):** A checkbox that is checked.
- 发送此屏幕截图 (Send this screenshot):** A checkbox that is checked, accompanied by a small screenshot icon.
- 发送 (Send):** A large blue button at the bottom of the form.

The interface has a blue header and footer with various icons, and a standard Android-style window title bar at the top.

配置步骤

1、需要在定制inode时配置问题单上报信息：ip和端口，需要配置为现场EIA

- (1) ip和端口，需要配置为现场EIA 自助服务平台组件所在的ip和端口，缺省为8080端口。可通过如下截图方式查看。
- (2) 服务器版本：是否统一底座版本选项，表示的是V9 EIA。v9EIA自助端口查看在自动化-用户业务-接入参数-系统配置-系统参数配置页面。



高级定制

多网卡检测 802.1X配置项 Portal配置项 域配置项 EAD配置项 FAQ选项
公共配置项 基本功能项 界面选项 其他 证书配置信息 单点登录选项

定制版权信息

显示在客户端关于窗口中的版权信息

客户端厂商名称

隐藏版权信息

设备注册URL

V7格式：http://ip:port/selfservice/register/init.shtml

V9格式：http://ip:port/ssvui/selfservice/register/init.shtml

问题单上报

服务器版本 是否统一底座版本

问题上报Ip

问题上报端口

网络探测功能

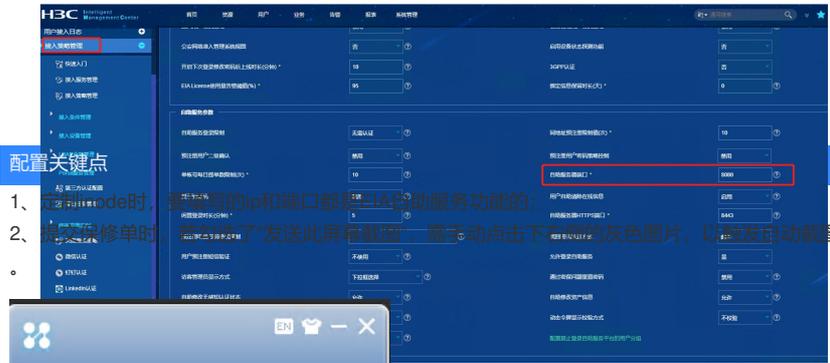
服务器IP：

注：建议不要配置IMC服务器IP地址。

确定 取消

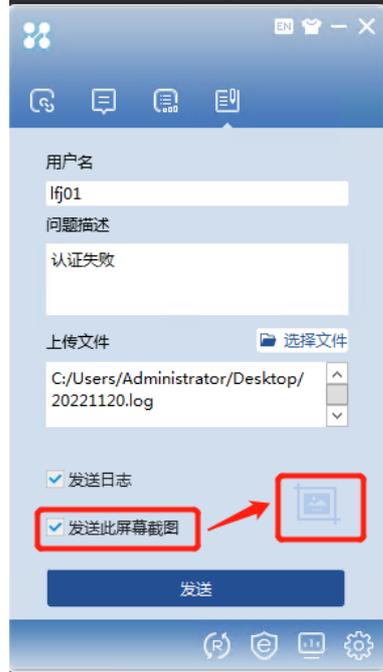


组件名	描述	版本	状态	部署位置
智能管理平台 - 文件监控	文件监控	IMC PLAT 7.3 (E0706P12)	未部署	
应用管理服务	用于采集不同种类业务的应用程序...	UCentex APM 7.3 (E0711)	未部署	
U-Centex - CND管理	对U-Centex的CND数据库进行统...	UCentex CND 7.3 (E071...	已部署	主服务器
智能策略服务代理	提供统一的策略服务代理功能，包...	IMC ISP 7.3 (E0620)	已部署	主服务器
用户接入管理 - 用户接入管理	提供对接入用户、接入业务的配置...	IMC UAM 7.3 (E0620B01)	已部署	主服务器
用户接入管理 - EIP服务器	提供终端智能识别的功能。	IMC EIP 7.3 (E0620)	已部署	主服务器
用户接入管理 - 策略服务器	提供安全认证的功能。	IMC UAM 7.3 (E0620B01)	已部署	主服务器
用户接入管理 - 用户自助服务	提供用户自助的自助咨询和维护的...	IMC UAM 7.3 (E0620B01)	已部署	主服务器
各业务定制Web服务器	提供一个独立的Web容器，用于发...	IMC Web 7.3 (E0620)	已部署	主服务器
设备认证管理	提供设备用户TACACS+认证和分权...	IMC TAM 7.3 (E0620)	已部署	主服务器
EAD安全策略管理 - 桌面资产管理	提供对桌面资产业务的配置和用户...	IMC EAD 7.3 (E0620B01)	已部署	主服务器
EAD安全策略管理 - 安全策略管理前台	提供对EAD业务的配置功能。	IMC EAD 7.3 (E0620B01)	已部署	主服务器
智能管理中心 - 智能门户管理	智能门户管理系统。	IMC IPM 7.3 (E0611)	未部署	
智能管理中心 - 智能门户认证后台	Portal认证使用的认证组件。	IMC IPM 7.3 (E0611)	未部署	
智能管理中心 - 智能门户认证管理	智能门户认证管理系统。	IMC IPM 7.3 (E0611)	未部署	
网络行为分析	提供对网络行为分析与审计的基本...	UCentex NTA/UBA 7.3 (E...	已部署	主服务器
网络行为分析服务器	提供网络行为分析，并提供组件的...	UCentex NTA/UBA 7.3 (E...	已部署	主服务器



配置关键点

- 1、定时mode时，要填写的ip和端口都是无人值守服务功能的；
- 2、提交报修单时，若勾选了“发送此屏幕截图”，需手动点击下右侧的灰色图片，以触发自动截图功能



端页面的提交报修单功能。点击发送按钮，提示成功后，报修管理-报修单管理页面可以查看。点击后面的详细信息按钮，包括上传的文件、客户端日志、截图等。用户页面右上角的报修管理菜单查看。

